

CARGOS DE CLASSE E TECNÓLOGO / WEB

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:

- a) este **CADERNO DE QUESTÕES**, com o enunciado das 50 (cinquenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS								CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
LÍNGUA PORTUGUESA		MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO		INFORMÁTICA		LEGISLAÇÃO			
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 15	1,0 cada	16 a 20	1,0 cada	21 a 25	1,0 cada	26 a 50	1,0 cada
Total: 10,0 pontos		Total: 5,0 pontos		Total: 5,0 pontos		Total: 5,0 pontos		Total: 25,0 pontos	
Total: 50,0 pontos									

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura ótica do **CARTÃO-RESPOSTA** é sensível a marcas escuras, portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - O candidato deve ter muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **DELIMITADOR DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** deste Concurso Público o candidato que:

- a) se utilizar, durante a realização das provas, de aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios não analógicos, *notebook*, transmissor de dados e mensagens, máquina fotográfica, telefones celulares, *paggers*, microcomputadores portáteis e/ou similares;
- b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;
- c) se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido;
- d) não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs. O candidato só poderá ausentar-se do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - O candidato deve reservar os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - O candidato deve, ao terminar as provas, entregar ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, já incluído o tempo para marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA** e o **CADERNO DE QUESTÕES**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após sua realização, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

O dia: 28 de novembro de 1995. A hora: aproximadamente vinte, talvez quinze para a uma da tarde. O local: a recepção do Hotel Novo Mundo, aqui ao lado, no Flamengo.

5 Acabara de almoçar com minha secretária e alguns amigos, descêramos a escada em curva que leva do restaurante ao *hall* da recepção. Pelo menos uma ou duas vezes por semana cumpro esse itinerário e, pelo que me lembre, nada de especial me acontece nessa hora e nesse lugar. É, em todos os sentidos, uma passagem.

Não cheguei a ouvir o meu nome. Foi a secretária que me avisou: um dos porteiros, de cabelos brancos, óculos de aros grossos, queria falar comigo. 15 E sabia o meu nome — eu que nunca fora hóspede do hotel, apenas um frequentador mais ou menos regular do restaurante que é aberto a todos.

Aproximei-me do balcão, duvidando que realmente me tivessem chamado. Ainda mais pelo nome: não haveria uma hipótese passável para que soubessem meu nome.

— Sim ...

O porteiro tirou os óculos, abriu uma gaveta embaixo do balcão e de lá retirou o embrulho, que parecia um envelope médio, gordo, amarrado por barbante ordinário.

— Um hóspede esteve aqui no último fim de semana, perguntou se nós o conhecíamos, pediu que lhe entregássemos este envelope ...

30 — Sim ... sim ...

Eu não sabia se examinava o envelope ou a cara do porteiro. Nada fizera para que ele soubesse meu nome, para que pudesse dizer a alguém que me conhecia. O fato de duas ou três vezes por semana eu almoçar no restaurante do hotel não lhe daria esse direito. [...]

Passou-me o envelope, que era, à primeira vista e ao primeiro contato, aquilo que eu desconfiava: os originais de um livro, contos, romance ou poesias, talvez história ou ensaio.

— Está certo ... não terei de agradecer... a menos que o nome e o endereço do interessado estejam...

Foi então que olhei bem o embrulho. A princípio apenas suspeitei. E ficaria na suspeita se não houvesse certeza. Uma das faces estava subscritada, meu nome em letras grandes e a informação logo embaixo, sublinhada pelo traço inconfundível: “Para o jornalista Carlos Heitor Cony. Em mão”.

50 Era a letra do meu pai. A letra e o modo. Tudo no embrulho o revelava, inteiro, total. Só ele faria aquelas dobradas no papel, só ele daria aquele nó no barbante ordinário, só ele escreveria meu nome daquela maneira, acrescentando a função que também fora a

sua. Sobretudo, só ele destacaria o fato de alguém ter se prestado a me trazer aquele embrulho. Ele detestava o correio normal, mas se alguém o avisava que ia a algum lugar, logo encontrava um motivo para mandar alguma coisa a alguém por intermédio do portador. [...]

60 Recente, feito e amarrado há pouco, tudo no envelope o revelava: ele, o pai inteiro, com suas manias e cheiros.

Apenas uma coisa não fazia sentido. Estávamos — como já disse — em novembro de 1995. E o pai morrera, aos noventa e um anos, no dia 14 de janeiro de 1985.

CONY, C. H. **Quase Memória**: quase-romance. São Paulo: Companhia das Letras. 2001. p. 9-11.

1

O extrato do texto que justifica a afirmativa do autor “É, em todos os sentidos, uma passagem.” (l. 10-11) é

- (A) “O dia: 28 de novembro de 1995.” (l. 1)
- (B) “A hora: aproximadamente vinte, talvez quinze para a uma da tarde” (l. 1-2)
- (C) “O local: a recepção do Hotel Novo Mundo, aqui ao lado, no Flamengo.” (l. 3-4)
- (D) “descêramos a escada em curva que leva do restaurante ao *hall*” (l. 6-7)
- (E) “Pelo menos uma ou duas vezes por semana cumpro esse itinerário” (l. 7-9)

2

A palavra que substitui **passável** no trecho “hipótese passável” (l. 20), mantendo o mesmo sentido, é

- (A) medíocre
- (B) moderado
- (C) razoável
- (D) sofrível
- (E) incontestável

3

O Texto apresenta duas partes distintas, sendo a primeira a apresentação do narrador no contexto espaço-temporal da trama e a segunda, as considerações e desconfianças em relação ao embrulho.

O trecho que marca a mudança é:

- (A) “Não cheguei a ouvir o meu nome” (l. 12)
- (B) “Aproximei-me do balcão, duvidando que realmente me tivessem chamado.” (l. 18-19)
- (C) “— Um hóspede esteve aqui no último fim de semana, perguntou se nós o conhecíamos, pediu que lhe entregássemos este envelope” (l. 27-29)
- (D) “Foi então que olhei bem o embrulho.” (l. 43)
- (E) “Recente, feito e amarrado há pouco, tudo no envelope o revelava” (l. 60-61)

4

Quando o narrador diz “A princípio apenas suspeitei” (l. 43-44), essa suspeita é a de que o

- (A) pacote fora embrulhado pelo pai dele.
- (B) destinatário do embrulho fosse ele próprio.
- (C) envelope continha os originais de uma obra escrita.
- (D) emissor deveria ter, mais tarde, seu agradecimento.
- (E) remetente só poderia ser um jornalista, já que enviara originais.

5

A informação contida no trecho “só ele destacaria o fato de alguém ter se prestado a me trazer aquele embrulho” (l. 54-55) é corroborada por que passagem?

- (A) “Está certo” (l. 41)
- (B) “Uma das faces estava subscritada” (l. 45)
- (C) “Para o jornalista Carlos Heitor Cony” (l. 47-48)
- (D) “Em mão” (l. 48)
- (E) “Recente, feito e amarrado há pouco” (l. 60)

6

O período em que o vocábulo **logo** apresenta a mesma classe do destacado em “Ele detestava o correio normal, mas se alguém o avisava que ia a algum lugar, **logo** encontrava um motivo para mandar alguma coisa a alguém” (l. 55-58) é:

- (A) Não tive pressa em abrir o pacote, **logo** não estava muito curioso em relação a seu conteúdo.
- (B) Só **logo** mais tarde, sozinho em minha sala, comecei a celebrar a cerimônia estranha, absurda e, pela lógica, das coisas ilógicas, que era receber aquele presente.
- (C) Afastei papéis, embuti o teclado do micro no seu estojo, limpei toda a mesa para pôr o embrulho; **logo**, eu estava tratando o pacote com cuidado.
- (D) Depois de passado o susto, já que o pai tinha aquele seu jeito de dar o nó, concluí que, **logo**, o pacote só podia vir dele.
- (E) Escrevi uma carta ao pai contando-lhe dos últimos acontecimentos, mas ele não respondeu; **logo**, não se importou com as notícias.

7

O acento indicativo de crase está usado de acordo com a norma-padrão em:

- (A) O pai não gostava de que à ceia fosse feita antes das dez horas da noite.
- (B) À bem dizer, o pai era um sujeito bastante esquisito.
- (C) Às famílias desprovidas de recursos na vizinhança, o pai sempre dava um presente.
- (D) Daqui à duas horas, tentarei começar o ritual de abrir o pacote para desvendar o segredo.
- (E) O nome da estrada era Arca porque à região, entre Itaipava e Teresópolis, era assim conhecida.

8

Considerem-se os tempos verbais empregados no trecho “não haveria uma hipótese passável **para que soubessem meu nome**” (l. 20-21).

A oração em destaque pode ser reescrita, mantendo-se a conjugação verbal de acordo com a norma-padrão, assim:

- (A) para que intervissem nos negócios.
- (B) para que propoassem um novo plano.
- (C) para que reouvesses a correspondência.
- (D) para que requisessem as fichas.
- (E) para que revessem os procedimentos.

9

Em qual trecho a vírgula pode ser retirada mantendo-se os preceitos às regras de pontuação da norma-padrão?

- (A) “e alguns amigos, descêramos a escada” (l. 5-6)
- (B) “Aproximei-me do balcão, duvidando” (l. 18)
- (C) “O porteiro tirou os óculos, abriu uma gaveta” (l. 23)
- (D) “os originais de um livro, contos” (l. 38-39)
- (E) “Recente, feito e amarrado” (l. 60)

10

A concordância nominal está de acordo com a norma-padrão na seguinte frase:

- (A) Anexo ao pacote, encontrei várias cartas antigas.
- (B) O porteiro tirou os óculos e o colocou sobre a mesa.
- (C) A secretária e eu terminamos o almoço meio-dia e meio.
- (D) Leio qualquer manuscritos que me cheguem às mãos.
- (E) Formulei hipóteses o mais improváveis possível sobre o caso.

RASCUNHO



MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

11

O elevador de um condomínio passará por três serviços de manutenção no semestre que vem. Apenas duas empresas prestam tais serviços: a empresa A e a empresa B. Na ocasião da realização de cada um dos serviços, o condomínio escolherá qual das duas empresas irá realizá-lo. Sabe-se que a probabilidade de a empresa A ser escolhida para realizar um serviço é quatro vezes maior do que a probabilidade de a empresa B ser escolhida para realizar o mesmo serviço.

A probabilidade de todos os três serviços de manutenção, previstos para o semestre que vem, serem realizados por uma mesma empresa é

- (A) 25%
- (B) 50%
- (C) 52%
- (D) 66%
- (E) 75%

12

Em um escritório há três caixas, cada uma delas contendo dois documentos. Em uma caixa, ambos os documentos são do ano de 2010. Tal caixa deveria estar com a etiqueta "Documentos 2010". Em uma outra caixa, ambos os documentos são de 2011 e, nela, deveria estar colada a etiqueta "Documentos 2011". Na caixa restante, um documento é do ano de 2010, e o outro é de 2011. Essa caixa deveria estar com a etiqueta "Documentos 2010/2011". Infelizmente, por conta de equívocos no ato da colagem das etiquetas, nenhuma delas foi fixada em sua caixa correta. A Figura mostra as caixas etiquetadas de forma equivocada.



Se, ao se retirar um documento da caixa com etiqueta "documentos 2010/2011", fosse observado que se trata de um documento de 2011, então a ordem correta de colagem das etiquetas, da esquerda para a direita, seria

- (A) "Documentos 2010/2011", "Documentos 2010" e "Documentos 2011"
- (B) "Documentos 2010", "Documentos 2010/2011" e "Documentos 2011"
- (C) "Documentos 2010/2011", "Documentos 2011" e "Documentos 2010"
- (D) "Documentos 2011", "Documentos 2010/2011" e "Documentos 2010"
- (E) "Documentos 2011", "Documentos 2010" e "Documentos 2010/2011"

13

Há um único número real, x_0 , tal que:

- $x_0 \notin \mathbb{Z}$
- $(x_0)^2 = 2^{x_0}$

O número x_0 pertence ao intervalo real

- (A) $]-\infty, -1[$
- (B) $]-1, 0[$
- (C) $]0, 1[$
- (D) $]1, 2[$
- (E) $]2, +\infty[$

14

Um jovem aplicou R\$ 500,00 em um fundo de investimento que, ao final de um mês, proporcionará um ganho bruto de 0,9%. No entanto, o banco comunicou ao jovem que 4% do ganho bruto deverá ser descontado por conta dos impostos.

Ao final de um mês, feito o desconto relativo aos impostos, o saldo do fundo de investimento será de

- (A) R\$ 484,32
- (B) R\$ 484,50
- (C) R\$ 500,50
- (D) R\$ 504,32
- (E) R\$ 504,50

15

Um *shopping* possui dezenas de lojas. Se, em algum dia da semana, no máximo uma loja estiver aberta, então tal dia é um sábado ou um domingo.

Se hoje for terça-feira, então

- (A) alguma loja estará fechada.
- (B) todas as lojas estarão abertas.
- (C) apenas uma loja estará aberta.
- (D) nenhuma loja estará aberta.
- (E) mais de uma loja estará aberta.

RASCUNHO

INFORMÁTICA

16

Uma das principais funções do Sistema Operacional é

- (A) controlar e coordenar o uso do hardware entre várias aplicações e usuários, alocando e gerenciando recursos.
- (B) controlar o armazenamento das informações das aplicações dos usuários na CPU com segurança.
- (C) garantir a execução das instruções de computador na sequência correta, interpretando a linguagem de máquina.
- (D) armazenar e organizar os dados mais requisitados pelo processador, agilizando o acesso aos dados armazenados na memória RAM.
- (E) realizar as operações lógicas e aritméticas de um computador, garantindo a precisão dos resultados.

17

	A	B	C	D	E
1	1	10			
2	2	20			
3	3	30			
4	4	40			
5	5	50			
6					

Na célula C1 do trecho da planilha do Excel representada acima, encontra-se a seguinte fórmula:

=SE(MÉDIA(A\$1:A\$5)>3;MÉDIA(A1:A5);MÁXIMO(A1:A5))

Considere a seguinte sequência de ações:

- a célula C1 foi copiada com CTRL-C
- C1 foi colada na célula C2 com CTRL-V
- C1 também foi colada na célula D1 com CTRL-V

Após essas ações, os valores presentes nas células C2 e D1 são, respectivamente,

- (A) 3 e 30
- (B) 5 e 5
- (C) 5 e 30
- (D) 2 e 20
- (E) 3 e 20

18

No Windows 7, o tipo de usuário que pode alterar configurações de segurança, instalar software e hardware, acessar todos os arquivos do computador e fazer alterações nas contas de outros usuários é chamado de

- (A) suporte
- (B) gerente
- (C) super usuário
- (D) administrador
- (E) usuário com privilégios

19

Qual é o protocolo de internet para transferência segura, com uso de certificado digital, utilizado em sites de compras eletrônicas?

- (A) IMAP
- (B) HTTPS
- (C) TOKEN RING
- (D) POP3
- (E) SNMP

20

Qual é o máximo de tentativas que devem ser feitas para quebrar uma senha numérica de 4 algarismos?

- (A) 2^4
- (B) 2^{10}
- (C) 4^2
- (D) 10^2
- (E) 10^4

RASCUNHO



LEGISLAÇÃO

21

De acordo com as regras deontológicas constantes do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de

- (A) atitude individual sem ressonância coletiva
- (B) desconforto momentâneo para o administrado
- (C) desmoralização do serviço público
- (D) reparação justa por parte do cidadão
- (E) desinformação do servidor faltoso

22

Nos termos da Lei nº 11.892/2008, dentre as abaixo relacionadas, qual a instituição que participa da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, vinculada ao Ministério da Educação?

- (A) Colégio Tecnológico da Universidade de São Paulo
- (B) Colégio Federal de Brasília
- (C) Colégio de Aplicação da UFRJ
- (D) Colégio Militar do Rio de Janeiro
- (E) Colégio Pedro II

23

A Lei nº 8.429/1992 dispõe sobre os atos relacionados à improbidade administrativa na Administração Pública.

Assim, nos termos da Lei nº 8.429/1992, são considerados atos de improbidade administrativa que causam prejuízo ao erário:

- (A) receber, para si ou para outrem, dinheiro, bem móvel ou imóvel, ou qualquer outra vantagem econômica, direta ou indireta, a título de comissão, percentagem, gratificação ou presente de quem tenha interesse, direto ou indireto, que possa ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público.
- (B) perceber vantagem econômica, direta ou indireta, para facilitar a aquisição, permuta ou locação de bem móvel ou imóvel, ou a contratação de serviços pelas entidades da administração direta da União por preço superior ao valor de mercado.
- (C) perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou aplicação de verba pública de qualquer natureza.
- (D) permitir ou concorrer para que pessoa física ou jurídica privada utilize bens, rendas, verbas ou valores integrantes do acervo patrimonial de entidades da administração direta da União sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.
- (E) utilizar, em obra ou serviço particular, veículos, máquinas, equipamentos ou material de qualquer natureza, de propriedade ou à disposição de qualquer das entidades da administração direta da União, bem como o trabalho de servidores públicos, empregados ou terceiros contratados por essas entidades.

24

Um dos grandes avanços das sucessivas reformas constitucionais foi o estabelecimento de um teto constitucional para pagamento dos servidores dos três poderes da República.

Nos termos da Constituição Federal, os Defensores Públicos Estaduais estão limitados ao percebido pelo

- (A) Presidente da República
- (B) Governador do Estado
- (C) Ministro do Supremo Tribunal Federal
- (D) Desembargador do Tribunal de Justiça
- (E) Defensor Público Geral

25

Um famoso cantor realiza recitais por todo o país. Sua remuneração normalmente surge de pagamentos realizados nos locais onde ocorrem os eventos e, habitualmente, em espécie. Em um dos locais em que se apresentou, o cantor é surpreendido pelo recebimento de duas notas de R\$ 100,00 que verificou serem falsas, após consulta a estabelecimento bancário local. O caso descrito caracteriza crime de moeda falsa.

O crime de moeda falsa considerado pelo Código Penal brasileiro caracteriza-se por ser

- (A) realizado contra a fé pública.
- (B) crime culposo contra a administração.
- (C) idêntico ao de sinal público.
- (D) semelhante ao de falsificação de selo.
- (E) de falsidade de título público.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26

No contexto da Arquitetura de Sistemas, o MVC (model – view – controller) é um estilo arquitetural

- (A) interativo
- (B) estrutural
- (C) distribuído
- (D) adaptável
- (E) monolítico

27

O mundo assistiu em março de 2013 à eleição de um novo Papa. Para facilitar seu trabalho na cobertura do evento, um jornal decidiu construir uma base de dados com todos os cardeais. Para isso, foram criadas as seguintes tabelas:

CARDEAL(Nome,Cidade)

CIDADEPAIS(Cidade,Pais)

Que consulta da álgebra relacional lista exclusivamente o nome e o país de todos os cardeais?

- (A) $\pi_{\text{Nome,Pais}}(\text{CARDEAL} \rightarrow \text{CIDADEPAIS})$
- (B) $\pi_{\text{Nome, País}}(\text{CARDEAL} \bowtie \text{CIDADEPAIS})$
- (C) $\rho_{\text{Nome} \rightarrow \text{País}}(\text{CARDEAL} * \text{CIDADEPAIS})$
- (D) $\sigma_{\text{Nome, País}}(\text{CARDEAL} * \text{CIDADEPAIS})$
- (E) $\sigma_{\text{Nome, País}}(\text{CARDEAL} \bowtie \text{CIDADEPAIS})$

28

Um banco de dados possui dois objetos, O1 e O2. A transação T1 lê os objetos O1 e O2 e, então, grava os objetos O1 e O2. A transação T2 lê os objetos O1 e O2 e, então, grava o objeto O1.

O plano de execução que se inicia por:

T1:R(O1), T1R(O2), T1:W(O1), T2:R(O1) ...

Apresenta

- (A) ausência de conflitos
- (B) um conflito gravação-leitura
- (C) um conflito gravação-gravação
- (D) um conflito leitura-gravação
- (E) um conflito leitura-leitura

29

Foi passada uma tarefa a um administrador de rede para que ele verificasse uma arquitetura para conectar redes locais dentro de uma topologia anel, de modo que essa rede tivesse boa tolerância a falhas, taxas de transmissão da ordem de 100 Mbps e circulação de fichas entre as estações.

A arquitetura que deve ser escolhida, nesse caso, é a

- (A) ATM com modem
- (B) Ethernet com hub
- (C) Ethernet com switch
- (D) FDDI com hub
- (E) Frame Relay com modem

30

Um aluno entrou no sistema NOTAS e:

1. Fez o login e foi aceito pelo sistema.
2. Tentou lançar notas, e o sistema negou o acesso.
3. Tentou ver suas notas e conseguiu a listagem que pretendia.

Nessas três ações, o aluno usou o sistema, sendo intermediado por um sistema de controle de acesso que realizou em cada passo um procedimento específico.

Como são chamados, respectivamente, esses procedimentos?

- (A) Auditoria, autorização e autenticação
- (B) Autenticação, auditoria e autorização
- (C) Autenticação, autorização e autorização
- (D) Autorização, auditoria e autenticação
- (E) Autorização, autenticação e autenticação

31

A configuração do Microsoft Internet Information Services (IIS) foi alterada a partir da versão IIS 7, passando a ser feita por meio de

- (A) arquivos no formato XML
- (B) arquivos no formato XML-Schema
- (C) tabelas em uma base de dados SQL Server
- (D) tabelas em uma base de dados SQL Server Lite
- (E) um sistema chamado MetaBase

32

Entre os métodos de investigação utilizados nas etapas iniciais do projeto de usabilidade de um sítio web **NÃO** se pode incluir

- (A) observação de campo
- (B) grupos de discussão dirigida
- (C) entrevistas
- (D) gravação de uso
- (E) percurso cognitivo

33

Para facilitar a comunicação com o leitor, o desenho de um website em português deve

- (A) usar fundo de cores fortes.
- (B) usar letras com cores de baixo contraste visual.
- (C) alinhar o texto à direita.
- (D) separar conteúdos diferentes com espaço em branco.
- (E) evitar que o texto seja selecionado ou copiado.

RASCUNHO



34

Usando o conjunto de tecnologias conhecido como AJAX, é possível fazer requisições assíncronas a um servidor. Para isso, é necessário criar um objeto da classe XMLHttpRequest, a menos que se esteja trabalhando no ambiente do Microsoft Internet Explorer de versões anteriores a 7. O código para isso é:

```
xmlhttp=new XMLHttpRequest() ;
```

Que fragmento de código corresponde aos dois passos necessários para enviar uma requisição a um servidor?

- (A) xmlhttp.connect("ajax_info.txt",true);
xmlhttp.get();
- (B) xmlhttp.connect("GET","ajax_info.txt",true);
xmlhttp.send();
- (C) xmlhttp.initialize("GET","ajax_info.txt",true);
xmlhttp.send();
- (D) xmlhttp.open("ajax_info.txt",true);
xmlhttp.get();
- (E) xmlhttp.open("GET","ajax_info.txt",true);
xmlhttp.send();

35

Em um texto em um website educacional, um professor deseja que um título (H1) seja automaticamente trocado por outro texto quando clicado.

Um desenvolvedor decidiu implementar uma função em JavaScript trocar(id) que troca o texto de um elemento DOM passado como o parâmetro id. Essa função está apresentada a seguir.

```
function trocar(id)
{
    id.innerHTML="Título Mudado"
}
```

Que fragmento de HTML corresponde à execução do comportamento desejado pelo professor?

- (A) <h1 event=onclick action="trocar(this)">Título Original</h1>
- (B) <h1 event=onclick action="trocar(this.innerHTML)">Título Original</h1>
- (C) <h1 event=onclick action="trocar('Título Original')">Título Original</h1>
- (D) <h1 onclick="trocar(this)">Título Original</h1>
- (E) <h1 onclick="trocar('Título Original')">Título Original</h1>

36

Para manter uma harmonia de cores com o projeto do site, um desenvolvedor Web deve trocar as cores padrão que indicam o estado do link.

Em CSS, quais são os quatro estados possíveis para um link que podem ter suas propriedades modificadas?

- (A) a:link, a:visited, a:active, a:inactive
- (B) a:link, a:visited, a:hover, a:active
- (C) a:unvisited, a:visited, a:hover, a:click
- (D) a:unvisited, a:visited, a:hover, a:active
- (E) a:visited, a:hover, a:active, a:inactive

37

Um desenvolvedor quer saber quantas vezes o rótulo HTML <tr> foi usado em cada arquivo .html presente em seu diretório ~/public_html, sem listar os usos propriamente ditos.

Que comando deverá usar para obter esse resultado?

- (A) grep "<tr>" ~/public_html/*.html
- (B) grep -c \<tr\> ~/public_html/*.html
- (C) grep -c ~/public_html/*.html \<tr\>
- (D) grep -c ~/public_html/*.html "<tr>"
- (E) grep -c <tr> ~/public_html/*.html

38

Analise a classe Java abaixo

```
public class Prova
{
    String texto;
    public static void main(String args[])
    {
        Prova prova=new Prova();
        prova.texto="abacaxi";
        System.out.println(prova.segredo().concat(prova.texto));
    }
    public String segredo() {
        String buff="";
        int i=1;
        int tamanho=texto.length();
        while (i<=tamanho) {
            buff+=texto.charAt(tamanho-i);
            i+=1;
        };
        return buff;
    }
}
```

Quando executada, o que imprimirá a classe Prova?

- (A) abacaxi
- (B) abacaxiixacaba
- (C) ixacaba
- (D) ixacabaabacaxi
- (E) ixacabaixacaba

39

Em um órgão de governo, um gestor que autorizou uma licitação não pode assumir a auditoria desse processo administrativo, pois a assunção da auditoria contrariaria um princípio básico de controle interno essencial para sua efetividade.

Esse princípio é o de

- (A) interesse pessoal
- (B) impessoalidade
- (C) segregação de funções
- (D) administração imparcial
- (E) continuidade

40

O link de acesso à internet de uma instituição encontra-se muito instável porque o seu provedor não cumpre o SLA.

Do ponto de vista de segurança e análise de risco, isso deve ser considerado como evidência de

- (A) BYOD
- (B) ameaça
- (C) resiliência
- (D) negação de serviço
- (E) vulnerabilidade

41

Para realizar a gestão de mudanças, um analista convocou o Comitê Gestor de Mudanças (CAB).

Segundo as melhores práticas de serviços de TI, o que o CAB deve fazer?

- (A) Evitar os riscos da mudança.
- (B) Definir os recursos técnicos necessários e adquiri-los.
- (C) Avaliar o impacto da mudança e priorizá-la.
- (D) Agrupar os diferentes pontos de vista da equipe interna de TI.
- (E) Reduzir a quantidade de mudanças.

42

A política de Segurança da Informação e Comunicação na Administração Pública Federal deve descrever e abordar os seguintes temas:

- (A) ETIR, continuidade e conformidade
- (B) controle de acesso, uso de email e vulnerabilidades
- (C) gestão de risco, acesso à internet e regras de acesso por firewall
- (D) auditoria, uso de telefonia celular corporativa e log de incidentes
- (E) ferramentas de segurança de rede, riscos e penalidades

43

Um analista foi convocado para uma reunião acerca de mudanças no ambiente web, na qual diversas questões foram colocadas pela área de TI. Ele gostaria, no entanto, de se certificar de quais demandas realmente seriam mudanças.

De acordo com as melhores práticas de serviços de TI, uma definição adequada para mudança planejada é:

- (A) O gerenciamento de itens de configuração para garantir sua disponibilidade.
- (B) O acréscimo, modificação ou remoção de qualquer coisa que possa afetar Serviços de TI.
- (C) A busca da causa raiz de erros de TI ou de eventos recorrentes, a fim de garantir uma estabilidade máxima dos serviços de TI.
- (D) Uma categoria de incidente que não provoca interrupção ou falha na infraestrutura de TI.
- (E) Qualquer evento que não seja parte da operação padrão de um serviço e que causa uma interrupção ou redução na qualidade daquele serviço.

44

A arquitetura e-PING (Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico) define um conjunto mínimo de premissas, políticas e especificações técnicas que regulamentam a utilização da Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) no governo federal, estabelecendo as condições de interação com outras instituições.

A arquitetura e-PING

- (A) é adotada voluntariamente em órgãos do Poder Executivo e da sociedade no país.
- (B) busca garantir que os dados abertos pela lei de acesso à informação estejam disponíveis para outros sistemas.
- (C) adota critérios rigorosos de segurança e uso de redes privadas fora da internet.
- (D) busca maximizar oportunidades de troca e reúso de informações.
- (E) define padrões de ferramentas de integração de dados.

45

Em uma cidade, há dispositivos de alarme que visam a proteger moradores de possíveis desabamentos em caso de chuvas fortes, em áreas consideradas de risco. Há um limite de precipitação de chuva além do qual a Defesa Civil dessa cidade envia uma mensagem para o responsável pelo acionamento do alarme.

Considerando o contexto da Segurança da Informação, o fato de a Defesa Civil expedir a mensagem, durante forte tempestade, e essa mensagem não chegar ao seu destino para que o alarme seja acionado, caracterizaria uma quebra do princípio de

- (A) autenticidade
- (B) disponibilidade
- (C) confidencialidade
- (D) integridade
- (E) irretratabilidade

46

Um usuário instalou um software pirata no seu computador e, ao executar um de seus arquivos, executou simultaneamente um código malicioso que se copiou para todos os arquivos .exe.

A partir desses dados, é possível concluir que esse comportamento é típico de um malware

- (A) vírus
- (B) boot
- (C) rootkit
- (D) backdoor
- (E) keylogger

47

Observe as afirmativas a seguir relacionadas à Política de Segurança da Informação de uma organização.

- I – As diretrizes para implementação da Política de Segurança da Informação devem incluir declaração relativa ao comprometimento da direção.
- II – O objetivo de uma Política de Segurança da Informação é divulgar as decisões da direção, tomadas após ter ouvido a CIPA, para a segurança da informação de acordo com as leis vigentes no país.
- III – A orientação da Política de Segurança da Informação deve estar alinhada aos objetivos do negócio.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas
- (B) II, apenas
- (C) I e III, apenas
- (D) II e III, apenas
- (E) I, II e III

48

Um usuário percebeu que um código malicioso instalado em seu computador desferia ataques na internet.

Nesse contexto, esse tipo de comportamento pode ser classificado como provocado por um

- (A) worm
- (B) scanner
- (C) spyware
- (D) sniffer
- (E) adware

49

Durante um processo de identificação de ameaças e vulnerabilidades, um analista deveria gerar uma lista de ameaças, mas cometeu um engano e incluiu entre elas uma vulnerabilidade.

Qual é a vulnerabilidade listada entre as ameaças?

- (A) Hacker
- (B) Vírus
- (C) Porta TCP aberta
- (D) Funcionário descontente
- (E) Instabilidade de energia

50

Um instrutor de segurança da informação, ao discutir riscos com seus instruídos, definiu o que chamou de Equação do Risco. Ficou claro em sua exposição que conceituava risco como a probabilidade resultante da interação de quatro fatores: ameaças ao sistema, vulnerabilidades do sistema, impactos nos negócios e medidas de segurança. Portanto, com essa conceituação, o risco cresceria em proporção

- (A) direta com as ameaças e inversa com os impactos.
- (B) direta com as vulnerabilidades e inversa com as ameaças.
- (C) direta com os impactos e inversa com as medidas de segurança.
- (D) direta tanto com as ameaças quanto com as medidas de segurança.
- (E) inversa tanto com as medidas de segurança quanto com as vulnerabilidades.

RASCUNHO

RASCUNHO