



## Cargo 201

### Assistente Administrativo

**Data e horário da prova: Domingo, 20/4/2014, às 15 horas**

#### INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
  - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
  - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

#### O caminho de paz e realizações.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

#### INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

**CONHECIMENTOS BÁSICOS**  
**Questões de 1 a 25**

**LÍNGUA PORTUGUESA**  
**Questões de 1 a 8**

**Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.**

**Estrutura do Metrô-DF**

1 O projeto do Metrô-DF é composto por 29 estações, das  
quais 24 estão em funcionamento. Com uma frota de 32 trens,  
transporta em média 140 mil passageiros por dia. Toda a via  
4 tem extensão de 42,38 quilômetros (Km) e liga a região  
administrativa de Brasília às de Ceilândia e Samambaia,  
passando pela Asa Sul, Setor Policial Sul, Estrada Parque  
7 Indústria e Abastecimento (EPIA), Guará, Park Way, Águas  
Claras e Taguatinga.

A via do Metrô-DF possui o formato de Y. Dessa  
10 forma, 19,19 km constituem o eixo principal e interligam a  
Estação Central (localizada na rodoviária do Plano Piloto) à  
Estação Águas Claras. Outros 14,31 km compreendem o ramal  
13 que parte da Estação Águas Claras até Ceilândia Norte.

O outro ramal, com 8,8 km, abrange o trecho que liga a  
15 Estação Águas Claras à Samambaia.

Disponível em: <<http://www.metro.df.gov.br/sobre-o-metro/estrutura.html>>. Acesso em: 1/3/2014, com adaptações.

**QUESTÃO 1**

Do ponto de vista da tipologia textual, o texto “Estrutura do Metrô-DF” deve ser classificado, predominantemente, como

- (A) dissertativo, pois apresenta as impressões do autor sobre o Metrô-DF.
- (B) narrativo, pois relata episódios referentes ao Metrô-DF.
- (C) descritivo, pois estabelece um debate a respeito da estrutura do Metrô-DF.
- (D) narrativo, pois desenvolve uma sequência de ações ocorridas no Metrô-DF e que se desenrolam no tempo e no espaço.
- (E) descritivo, pois faz um registro de informações que caracterizam a estrutura do Metrô-DF.

**QUESTÃO 2**

Considerando as informações apresentadas no texto a respeito do Metrô-DF, assinale a alternativa correta.

- (A) Todos os dias, 140 mil pessoas são transportadas pelos 32 trens.
- (B) Os demais trens não estão em funcionamento, porque ainda não foram inauguradas as outras cinco estações.
- (C) O Distrito Federal possui três vias de metrô: uma principal, outra com 14,31 quilômetros e outra com 8,8 quilômetros.
- (D) A respeito do formato da via, pode-se dizer que a base do Y representa o eixo principal e a parte superior da letra representa os dois ramais.
- (E) O eixo mais longo liga a Estação Central à rodoviária do Plano Piloto.

**QUESTÃO 3**

Assinale a alternativa que apresenta os vocábulos que são acentuados graficamente pela mesma regra.

- (A) “Metrô” (linha 1), “Águas” (linha 7) e “Ceilândia” (linha 5).
- (B) “Guará” (linha 7), “Indústria” (linha 7) e “Brasília” (linha 5).
- (C) “média” (linha 3), “Águas” (linha 7) e “Ceilândia” (linha 5).
- (D) “é” (linha 1), “até” (linha 13) e “Guará” (linha 7).
- (E) “Metrô” (linha 1), “Guará” (linha 7) e “é” (linha 1).

**QUESTÃO 4**

Considerando o emprego do artigo destacado em “Toda a via tem extensão de 42,38 quilômetros (Km)” (linhas 3 e 4), é correto concluir que o sentido de “Toda a via”

- (A) equivale a Toda via.
- (B) corresponde a A via inteira.
- (C) é oposto a A via inteira.
- (D) equivale a Qualquer via.
- (E) corresponde a Uma via qualquer.

**Texto 2 para responder as questões de 5 a 8.**

**Histórias que movem o metrô**

1 Quando o metrô encerra a operação comercial, um  
verdadeiro batalhão começa a trabalhar madrugada adentro  
para que tudo volte a funcionar no dia seguinte na mais  
4 perfeita ordem. Esse é um dos serviços executados pelo  
pessoal da manutenção, tema do terceiro filme da campanha  
publicitária *O que move o metrô é a paixão e o esforço das*  
7 *pessoas que trabalham nele*, que acaba de ir para o ar nas  
principais emissoras de TV. Depois dos nossos colegas  
Fabiano (operário) e Cintia (engenheira), chegou a vez do  
10 engenheiro Frederico, que trabalha na manutenção e tira  
fotos do metrô como ninguém.

No filme, ele fala um pouco a respeito do trabalho que  
13 é executado pela manutenção do metrô, principalmente  
durante a madrugada. Frederico aproveita para mostrar  
alguns trabalhos fotográficos, sempre com o tema metrô em  
16 pauta. Afinal, metrô e fotografia são suas duas grandes  
17 paixões.

Disponível em: <<http://www.metro.sp.gov.br/metro/campanhas/campanha-historias.aspx>>. Acesso em: 1/3/2014, com adaptações.

**QUESTÃO 5**

A partir das ideias veiculadas pelo texto, é correto afirmar que o seu principal objetivo é

- (A) divulgar o terceiro filme da campanha publicitária *O que move o metrô é a paixão e o esforço das pessoas que trabalham nele*.
- (B) mostrar à população o trabalho realizado pelo pessoal da manutenção do sistema metroviário.
- (C) valorizar o potencial artístico dos metroviários.
- (D) tornar público o pesado e importante trabalho do pessoal da manutenção do sistema metroviário.
- (E) apresentar, nas principais emissoras de TV, os trabalhos fotográficos do engenheiro Frederico.

## QUESTÃO 6

Tendo como referência o período “Quando o Metrô encerra a operação comercial, um verdadeiro batalhão começa a trabalhar madrugada adentro para que tudo volte a funcionar no dia seguinte na mais perfeita ordem.” (linhas de 1 a 4) e as regras a respeito de concordância, regência e crase prescritas pela norma-padrão, assinale a alternativa correta.

- (A) No lugar de “Quando”, poderia ser empregada a construção Depois de encerrado.
- (B) A oração “Quando o Metrô encerra a operação comercial” poderia ser substituída por Quando o Metrô dá encerramento a operação comercial.
- (C) Se, em vez de “um verdadeiro batalhão”, fosse empregada a construção a maioria dos funcionários, o verbo auxiliar “começa” deveria, obrigatoriamente, permanecer na terceira pessoa do singular.
- (D) Em vez de “tudo volte a funcionar”, poderia ser empregada a construção todas as atividades volte a funcionar.
- (E) Caso, no lugar de “funcionar”, fosse empregado o substantivo atividade, o uso da crase seria obrigatório.

## QUESTÃO 7

Em “Esse é um dos serviços executados pelo pessoal da manutenção” (linhas 4 e 5), o emprego do pronome em destaque, segundo a norma-padrão, está

- (A) correto, mas poderia ser substituído por Este.
- (B) correto, pois foi utilizado para retomar a informação contida no período anterior.
- (C) correto, mas poderia ser substituído por Aquele.
- (D) incorreto, pois deve ser utilizado apenas para antecipar um termo.
- (E) incorreto, pois foi utilizado para antecipar um termo.

## QUESTÃO 8

A respeito das questões sintáticas referentes ao trecho “chegou a vez do engenheiro Frederico, que trabalha na manutenção e tira fotos do metrô como ninguém.” (linhas de 9 a 11), assinale a alternativa correta.

- (A) O sujeito da primeira oração é desinencial ou oculto.
- (B) “Frederico” é o sujeito de todas as orações.
- (C) “Tira” é o único verbo transitivo.
- (D) A segunda oração classifica-se como coordenada.
- (E) “Ninguém” é objeto indireto.

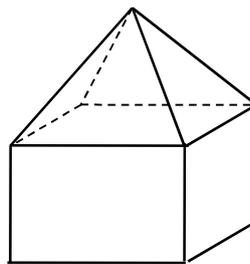
### RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO Questões de 9 a 13

## QUESTÃO 9

Os valores de  $(2^2)^3$  e  $2^{2^3}$  apresentam entre si uma diferença igual a

- (A) 0.
- (B) 64.
- (C) 128.
- (D) 192.
- (E) 256.

## QUESTÃO 10



A figura apresentada representa um sólido formado por uma pirâmide reta apoiada sobre um cubo de aresta  $a$ . A distância do vértice da pirâmide à base inferior do cubo é igual a  $2a$ . Lembre-se de que:

$$\text{Volume da pirâmide} = \frac{1}{3} (\text{área da base}) \times \text{altura}.$$

O volume desse sólido é

- (A)  $\frac{2}{3}(a^3)$ .
- (B)  $\frac{4}{3}(a^3)$ .
- (C)  $\frac{5}{3}(a^3)$ .
- (D)  $\frac{2}{3}(a^4)$ .
- (E)  $\frac{4}{3}(a^4)$ .

## QUESTÃO 11

Uma piscina quadrada foi construída em um terreno quadrado, deixando, nos quatro lados, uma borda de 1 m de largura. A superfície total da borda mede  $52 \text{ m}^2$ . Quanto mede o lado do terreno, em metros?

- (A) 10.
- (B) 12.
- (C) 14.
- (D) 16.
- (E) 18.

## QUESTÃO 12

A apresentadora do Oscar desse ano, Ellen DeGeneres, publicou em rede social um *selfie* – uma foto autotirada com celular por personagem único ou, no caso de grupo, por um dos integrantes – em que ela aparece com 10 estrelas de Hollywood, em uma composição não circular. Imagine que todas e apenas essas pessoas trocassem de posição entre si, de todos os modos possíveis, e em cada novo posicionamento fosse feita uma foto de todos, e apenas uma. O número  $x$  de fotos diferentes obtido seria

- (A)  $x < 10.000$ .
- (B)  $10.000 < x < 50.000$ .
- (C)  $50.000 < x < 300.000$ .
- (D)  $300.000 < x < 30.000.000$ .
- (E)  $30.000.000 < x$ .

## QUESTÃO 13

Camila, Letícia e Tomás, digitando ao mesmo tempo e com a mesma velocidade, conseguem completar 32 páginas em 40 minutos. Se forem ajudados por Raul, que digita no mesmo ritmo, em quanto tempo digitarão 40 páginas?

- (A) 24,5.
- (B) 30.
- (C) 36.
- (D) 37,5.
- (E) 58.

### LEGISLAÇÃO APLICADA AO METRÔ-DF

Questões de 14 a 18

## QUESTÃO 14

Na forma da lei, cada Região Administrativa do Distrito Federal terá um conselho de representantes comunitários, com funções

- (A) consultivas.
- (B) consultivas e fiscalizadoras.
- (C) deliberativas e fiscalizadoras.
- (D) fiscalizadoras.
- (E) deliberativas.

## QUESTÃO 15

Caso ocorra a vacância dos cargos de governador e de vice-governador do Distrito Federal, no último ano do período governamental,

- (A) serão sucessivamente chamados para o respectivo exercício, em caráter definitivo, o presidente da Câmara Legislativa, o vice-presidente da Câmara Legislativa e o presidente do Tribunal de Justiça.
- (B) a eleição exclusivamente para o cargo de governador será feita 30 dias depois da última vaga, pela Câmara Legislativa.
- (C) a eleição para ambos os cargos será feita 30 dias depois da última vaga, pela Câmara Legislativa.
- (D) serão realizadas eleições gerais 90 dias depois de aberta a última vaga, por escrutínio direto, secreto, universal e periódico.
- (E) serão sucessivamente chamados para o respectivo exercício, em caráter definitivo, o presidente da Câmara Legislativa e o presidente do Tribunal de Justiça.

## QUESTÃO 16

Com relação às bicicletas e aos similares nas dependências do Metrô-DF, assinale a alternativa correta.

- (A) O transporte de bicicletas e similares é permitido durante todo o período de funcionamento do serviço.
- (B) As empresas concessionárias deverão afixar placas ou dísticos que informem a vedação do transporte das bicicletas ou similares.
- (C) Os passageiros que tragam consigo bicicletas ou similares terão preferência no embarque.

- (D) O transporte de bicicletas e similares é permitido, salvo nos horários de pico matutino e vespertino.
- (E) É vedado o transporte e a utilização das bicicletas ou similares nas dependências das estações, incluindo-se as rampas, as passarelas e o interior dos vagões.

## QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que contém hipótese **não** autorizada legalmente para o corpo de segurança dos metrôs, independentemente da presença de autoridade ou de agente policial.

- (A) Atuar como polícia local para manter a ordem pública, prevenir ou reprimir crimes e contravenções penais nas áreas do serviço de transporte metroviário.
- (B) Autorizar, independentemente de exame do local, a imediata remoção das pessoas que tenham sofrido lesão, bem como dos veículos nele envolvidos, se estiverem no leito da via pública e prejudicarem o tráfego.
- (C) Prender em flagrante os autores dos crimes ou contravenções penais e apreender os instrumentos e os objetos que tiverem relação com o fato.
- (D) Remover os feridos para pronto-socorro ou hospital.
- (E) Isolar o local para verificações e perícias, se possível e conveniente, sem a paralisação do tráfego.

## QUESTÃO 18

Acerca das disposições a respeito do material rodante, conforme o Regulamento de Transporte, Tráfego e Segurança do Metropolitano do Distrito Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) Em nenhuma hipótese, o trem poderá prestar serviço com parte dos carros interditados aos usuários.
- (B) A lotação dos trens não poderá exceder, habitualmente, a seis passageiros em pé por m<sup>2</sup>.
- (C) Durante o serviço regular, os carros trafegarão, obrigatoriamente, com seu interior iluminado nos trechos em túnel e no período noturno, salvo quando da ocorrência da falta de energia de tração.
- (D) Os carros deverão ter renovação de ar, inclusive quando não estiverem em operação com passageiros.
- (E) Excepcionalmente, será permitida movimentação do trem, com portas abertas, até o terminal a que se destina.

### MICROINFORMÁTICA

Questões de 19 a 22

## QUESTÃO 19

Assinale a alternativa que indica o responsável pelo acesso às páginas estáticas e às aplicações na internet.

- (A) Correio eletrônico.
- (B) Editor de texto.
- (C) Planilha eletrônica.
- (D) Navegador.
- (E) Gerenciador de arquivo.

## QUESTÃO 20

Assinale a alternativa que apresenta a linguagem de marcação (tags) responsável pela formatação de textos, dados, imagens e tabelas de uma página na internet.

- (A) HTML.
- (B) XML.
- (C) CSS.
- (D) Java Script.
- (E) Java.

## QUESTÃO 21

Caso o usuário deseje que o Windows 7 (versão inglês) faça atualizações importantes à medida que são disponibilizadas, é necessário ativar o

- (A) Windows Live.
- (B) Windows Update.
- (C) Control Panel.
- (D) Security Manager.
- (E) Default Program.

## QUESTÃO 22

Assinale a alternativa que indica a ferramenta que acompanha o Windows 7 e é responsável por executar arquivos de áudio ou vídeo.

- (A) Juke Box.
- (B) Winamp.
- (C) Video Lan.
- (D) iTunes.
- (E) Media Player.

### ATUALIDADES Questões de 23 a 25

Mapa 1 para responder as questões 23 e 24.



Mapa Ampliado na página 11

## QUESTÃO 23

Considerando os países indicados no mapa apresentado e suas inúmeras relações nacionais e internacionais contemporâneas, assinale a alternativa correta.

- (A) Exceção feita à Bulgária e à Romênia, os países indicados no mapa não apresentam a totalidade dos membros da União Europeia formada por 29 países.
- (B) Exceção feita ao Paquistão e a Israel, os demais países que possuem bomba atômica estão entre os 20 indicados no mapa.
- (C) O Grupo dos 20 (ou G20) é um grupo formado pelos ministros de finanças e chefes dos bancos centrais das 19 maiores economias do mundo mais a União Europeia, que é formada atualmente por 28 países.
- (D) No mapa, o país indicado com o número 14 possui a difícil tarefa de manter sua hegemonia política, militar e econômica na região, ora vista que não tem enfrentado, na atualidade, significativos impasses políticos, econômicos e sociais, entre outros, com a Ucrânia.
- (E) Dos países indicados numericamente no mapa, é possível incluir, com exceção da China, os demais 10 membros permanentes do Conselho de Segurança das Nações Unidas.

## QUESTÃO 24

Com base no mapa e em conhecimentos acerca de política e economia no âmbito nacional e internacional contemporâneo, assinale a alternativa correta.

- (A) Exceção feita apenas ao Paraguai e ao Uruguai, os demais integrantes do Mercado Comum do Sul (Mercosul) estão indicados numericamente no mapa.
- (B) Exceção feita apenas ao Chile e à Colômbia, o outro integrante do Bloco Econômico denominado de Mercado Integrado Latino Americano ou Aliança do Pacífico (MILA) está representado no mapa.
- (C) A China, indicada no mapa com o número seis, integra também o G 8 (grupo dos oito países mais ricos e influentes do mundo), da mesma forma que são também países industrializados e poderosos.
- (D) País do mundo árabe/muçumano, indicado no mapa com o número 18, é considerado a porta de entrada do Oriente Médio e faz parte da Organização do Tratado do Atlântico Norte (OTAN).
- (E) Além dos países que formam o principal o grupo de países emergentes, o mapa indica também como emergentes a Argentina, o México, a Turquia e a Itália.

## QUESTÃO 25

A respeito dos aspectos geográficos, sociais, econômicos e político-administrativos referentes ao Distrito Federal (DF) e suas inúmeras vinculações, assinale a alternativa correta.

- (A) Entre os setores da economia mais representativos para o Produto Interno Bruto (PIB) do DF, destacam-se, de maneira geral, o setor terciário (comércio, prestação de serviços e funcionalismo público) e o setor secundário (formado principalmente por gráficas, indústrias moveleiras e de construção civil).
- (B) O DF possui altas taxas de produção agrícola e de pecuária, no entanto, é correto relacionar com produtos produzidos no Distrito Federal, a soja, o trigo e o morango, que são responsáveis por importante parcela na constituição do PIB local.
- (C) O potencial econômico da Ceilândia, aliado ao crescimento cada vez maior da região, ainda continua animando empresas e comerciantes. Inclusive, a concentração de uma grande diversidade de fábricas e lojas rendeu à região o título de polo industrial do DF. Entre os produtos que a Ceilândia vende para vários estados brasileiros e para alguns países, citam-se os motores elétricos para portões eletrônicos, móveis e roupas.
- (D) A economia do DF baseia-se predominantemente no setor secundário da economia, porém em diferentes atividades econômicas, a saber: a Administração Pública local e federal, as finanças (sede de vários bancos), o entretenimento, a tecnologia, algumas indústrias, a construção civil, o processamento de alimentos (frango e derivados), a fabricação de móveis, a reciclagem e as indústrias gráficas.
- (E) O DF constitui uma unidade atípica na federação. Não é um estado e nem possui municípios. Consiste em um território semiautônomo, atualmente dividido em cidades-satélites.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

#### Questões de 26 a 50

## QUESTÃO 26

Em relação às equipes de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) Esforço conjunto, aprendizagem mútua e troca de experiências, respeito às características individuais e compromisso com os objetivos definidos são exemplos de características inerentes a essas equipes.
- (B) A competição entre os membros da equipe deve ser prioridade para promover o desempenho e os destaques individuais, como principais atributos para o alcance dos resultados.
- (C) No trabalho em equipe, não há espaço para divergências.
- (D) No trabalho em equipe, os conflitos devem ser evitados, pois são sempre prejudiciais e desagregadores.
- (E) As equipes de trabalho têm apenas o fundamental papel de assessoramento a unidades de negócio.

## QUESTÃO 27

Acerca do atendimento ao público, é correto afirmar que

- (A) o serviço prestado com funcionários bem treinados é o suficiente para garantir total qualidade do atendimento ao público.
- (B) a educação, a simpatia e a cortesia pouco influenciam na garantia de um atendimento de qualidade ao público, pois o que importa, de fato, é o comedimento do funcionário que faz o atendimento.
- (C) o ambiente físico e o psicológico, presentes no local onde é realizado o atendimento ao público, são irrelevantes em relação à qualidade desse atendimento, pois para o cliente o que realmente interessa é a qualidade do produto ou serviço oferecido.
- (D) boas condições do ambiente em que são atendidos os clientes, atendentes bem preparados e comprometidos com suas tarefas, bons produtos ou serviços são exemplos de requisitos que podem contribuir para assegurar a qualidade do atendimento ao público.
- (E) a qualidade do atendimento ao público é responsabilidade exclusiva do funcionário que o realiza.

## QUESTÃO 28

As organizações públicas federais, estaduais ou municipais – de qualquer segmento de atividade de prestação de serviços públicos – devem assegurar a indispensável qualidade do atendimento ao público. A esse respeito, assinale a alternativa correta.

- (A) As organizações têm a obrigação de atribuir às gerências de primeiro nível, exclusivamente, a responsabilidade pela qualidade do atendimento aos clientes.
- (B) O atendimento ao público deve ser estritamente formal, sem flexibilidade e em conformidade com o rito burocrático pertinente, devendo prevalecer o entendimento da organização quanto às demandas dos clientes.
- (C) Os funcionários que fazem atendimento ao público não são responsáveis pela opinião popular quanto à qualidade dos serviços públicos, pois isso é responsabilidade exclusiva dos dirigentes, prefeitos, governadores, ministros, entre outras autoridades.
- (D) O atendimento ao público com presteza, educação, respeito, dedicação, responsabilidade e competência é dever de todo agente público, desde o funcionário ocupante de cargo de menor nível hierárquico até o dirigente máximo de qualquer organização pública.
- (E) O atendimento ao público com presteza, educação, respeito, dedicação, responsabilidade e competência é dever de todos os funcionários que o atendem diretamente, cabendo aos gerentes e demais dirigentes – quanto a assegurar condições ideais para o atendimento de qualidade –, apenas supervisionar constantemente os trabalhos desses agentes públicos.

### QUESTÃO 29

Em situações de trabalho, seja em organizações públicas ou privadas, é de suma importância a qualidade dos relacionamentos interpessoais. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Para haver comportamento interpessoal eficaz, é indispensável que as competências individuais se sobreponham aos resultados coletivos.
- (B) Companheirismo, respeito, empatia, solidariedade, honestidade, lealdade, transparência e sinceridade são exemplos de características que podem contribuir para a eficácia nas relações interpessoais.
- (C) Competências interpessoais eficazes e competências técnicas laborativas representam a mesma coisa com denominações diferentes.
- (D) Questões comportamentais que podem estar presentes nas relações interpessoais, resultantes de diferenças de personalidades, preconceitos, desagregação e conflitos, por exemplo, não são capazes de afetar a produtividade, pois não influenciam as competências interpessoais em nenhuma situação.
- (E) O que, de fato, interessa para garantir o bom desempenho dos membros de uma equipe de trabalho são as competências técnicas laborativas de cada um dos respectivos integrantes, uma vez que as habilidades de relacionamentos interpessoais não são capazes de afetar, de maneira alguma, o desempenho deles.

### QUESTÃO 30

Com relação a equipes de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A eficácia do desempenho das equipes depende de vários requisitos, entre os quais se citam a inflexibilidade das relações interpessoais e a rigidez dos papéis individuais de cada um dos respectivos membros.
- (B) No desenvolvimento de equipes, é utilizada a tática da evasão com o objetivo de estimular os membros para o exercício dos conflitos e das divergências.
- (C) Sistemas de equipes múltiplas têm a vantagem de dispensar qualquer tipo de liderança ou gerência.
- (D) No desenvolvimento de equipes, é utilizada a tática da repressão com o objetivo de estimular os membros para o exercício dos conflitos e das divergências.
- (E) Equipes autogerenciadas e equipes multifuncionais são exemplos de tipos de equipes de trabalho.

### QUESTÃO 31

A afirmação “tem foco em resultados, ou seja, enfoque na concretização de resultados como premissa” refere-se ao conceito de

- (A) eficiência.
- (B) eficiência e de qualidade.
- (C) eficácia.
- (D) efetividade-eficiência.
- (E) racionalidade administrativa.

### QUESTÃO 32

Em relação aos diferentes tipos de estruturas organizacionais encontrados nas empresas e organizações públicas ou privadas, é correto afirmar que a estrutura

- (A) funcional apresenta como características, por exemplo, a unidade de comando e a ausência de delegação.
- (B) linear tem como características, por exemplo, a hierarquia rigidamente definida, as linhas claras de comando e subordinação e a presença marcante da unidade de comando.
- (C) organizacional por projetos apresenta como características predominantes a unidade de comando e a ausência de delegação.
- (D) organizacional linear-funcional ou mista por projetos é aquela cujas características são as mais ideais para as micro e pequenas empresas, principalmente pela sua característica de inflexibilidade.
- (E) organizacional por processos tem como característica o funcionamento por atribuição temporária, com atividades com data definida de início e fim.

### QUESTÃO 33

A respeito de aspectos e características inerentes ao processo e ao comportamento organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) A abordagem sobre liderança, conhecida como *grid* gerencial, é fundamentada na teoria dos traços.
- (B) O comportamento organizacional é definido por dois determinantes, que são o indivíduo e a estrutura.
- (C) O comportamento organizacional é definido por dois determinantes: estrutura e grupos ocupacionais.
- (D) A teoria da liderança situacional é fundamentada no *grid* gerencial, abordando duas situações possíveis, que são os líderes voltados para as pessoas e os líderes voltados para as equipes multifuncionais.
- (E) Nos ambientes organizacionais, o desempenho dos profissionais executivos exige importantes habilidades ou competências. Robert Katz identifica três competências essenciais aos executivos: técnicas, humanas e conceituais.

### QUESTÃO 34

Quanto ao balanço patrimonial, especificamente no que se refere ao passivo, o patrimônio líquido é dividido em capital social, reservas de capital, ajustes de avaliação patrimonial, reservas de lucros,

- (A) resultados de exercícios futuros e reservas de avaliação.
- (B) reservas de reavaliação e reservas de lucros e prejuízos.
- (C) lucro ou prejuízos acumulados e reservas de reavaliação.
- (D) ações em tesouraria e prejuízos acumulados.
- (E) prejuízos acumulados e reservas de reavaliação.

### QUESTÃO 35 \_\_\_\_\_

Com relação ao balanço patrimonial, é correto afirmar que o ativo circulante contempla as disponibilidades, os direitos realizáveis no curso do exercício social subsequente e os (as)

- (A) direitos realizáveis após o término do exercício seguinte.
- (B) direitos realizáveis após o término do exercício seguinte e as variações patrimoniais positivas.
- (C) aplicações de recursos em despesas do exercício seguinte.
- (D) direitos realizáveis após o término do exercício seguinte e derivados de vendas.
- (E) direitos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da empresa.

### QUESTÃO 36 \_\_\_\_\_

A afirmação “pode ser compreendida como sendo a relação entre o que é produzido e os meios utilizados para a sua produção” refere-se ao conceito de

- (A) competitividade e efetividade.
- (B) produtividade.
- (C) competitividade instrumental.
- (D) competitividade.
- (E) eficácia instrumental.

### QUESTÃO 37 \_\_\_\_\_

Os princípios da precedência; da maior penetração e abrangência; da contribuição aos objetivos; e, da maior eficiência, eficácia e efetividade referem-se a princípios

- (A) de qualidade total e instrumentalidade.
- (B) de sistemas de controle da qualidade.
- (C) gerais de eficácia e produtividade.
- (D) de programas de qualidade total, de acordo com Edwards Deming.
- (E) gerais do planejamento.

### QUESTÃO 38 \_\_\_\_\_

O método tradicional de avaliação de desempenho que consiste em uma tabela de dupla entrada, com fatores de desempenho – previamente estabelecidos e descritos de forma simples –, e com graus de avaliação para cada uma delas, que foi e ainda é largamente utilizado pelas empresas, é denominado

- (A) escalas gráficas.
- (B) método dos incidentes críticos.
- (C) escolha forçada.
- (D) pesquisa de campo.
- (E) escalas lineares.

### QUESTÃO 39 \_\_\_\_\_

Acerca do comportamento organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) As ações promovidas pelas organizações, com o propósito de permitir aos próprios funcionários terem atendidas as suas necessidades de mais alto nível na hierarquia de necessidades de Abraham Maslow, têm como foco a satisfação de necessidades sociais e de estima.
- (B) Liderança pode também ser entendida como – com foco em objetivos determinados –, influenciar pessoas, grupos e (ou) equipes, rumo à consecução desses objetivos.
- (C) Nas organizações, o comportamento organizacional é composto pelos seguintes elementos: autoridade formal, hierarquia consolidada, padrões de remuneração, estrutura organizacional e sistemas de controle.
- (D) A liderança que emerge de uma contingência vivenciada se enquadra no modelo da teoria dos traços, sobretudo pelas características de liderança autocrática.
- (E) O método de avaliação de desempenho denominado escolha forçada, também chamado método dos incidentes críticos, fundamenta-se nas premissas da avaliação participativa por objetivos.

### QUESTÃO 40 \_\_\_\_\_

Assinale a alternativa que melhor representa as principais características inerentes à organização formal.

- (A) Integração matricial e poder decisório compartilhado.
- (B) Estrutura hierárquica horizontalizada e verticalizada, simultaneamente.
- (C) Hierarquia, divisão do trabalho e especialização.
- (D) Desempenho estimulado pelas recompensas pecuniárias que determinam os padrões de desempenho.
- (E) Maior presença de delegação e mais unidades de comando.

### QUESTÃO 41 \_\_\_\_\_

A respeito de processo organizacional, funções administrativas e estruturas organizacionais, assinale a alternativa correta.

- (A) Para Henri Fayol, as principais funções do administrador são planejar, organizar, comandar, coordenar e controlar.
- (B) Sistemas orgânicos e sistemas mecânicos são idênticos no que se refere aos seus modelos de hierarquia e controle organizacionais, principalmente em estruturas lineares-funcionais.
- (C) A reunião das características da estrutura funcional com as características da estrutura por projetos resulta em uma estrutura linear.
- (D) A subordinação de funcionários a mais de uma chefia, simultaneamente, é uma das mais importantes características da estrutura linear.
- (E) Uma empresa com unidades em vários estados da federação deve, necessariamente, adotar uma estrutura matricial ou por produtos.

## QUESTÃO 42

Em relação à autoridade, à hierarquia e ao controle, assinale a alternativa correta.

- (A) Subordinação dos interesses individuais aos da organização, autoridade e responsabilidade e unidade de comando são exemplos de princípios da administração concebidos por Henri Fayol.
- (B) Quanto aos tipos de autoridades, para Max Weber, a autoridade racional-legal fundamenta-se em costumes e tradições culturais característicos da organização, geralmente encontradas em empresas patrimonialistas.
- (C) A autoridade tradicional é consequência de traços pessoais que não só permitem que ela se estabeleça, como também que seja muito estável.
- (D) A amplitude de controle, também denominada amplitude de comando, refere-se à capacidade e às competências necessárias aos gerentes para conduzirem mais de um processo ou tarefas simultaneamente.
- (E) O processo decisório é simples e totalmente independente das características individuais do tomador de decisões, da situação em que está envolvido e de como percebe a situação.

## QUESTÃO 43

De acordo com Amitai Etzioni, no que se refere aos meios de controle nas organizações, é correto afirmar que o controle

- (A) físico é implementado por meio de recompensas constituídas por bens e serviços.
- (B) normativo visa alcançar a disciplina das pessoas usando sanções, coação e imposição disciplinar.
- (C) material é embasado em valores sociais, com o objetivo de garantir materialidade ao cumprimento das normas organizacionais por meio de estratégias de gestão ética.
- (D) normativo é fundamentado em símbolos puros ou em valores sociais. É o controle moral e ético, por excelência. Corresponde ao poder normativo-social ou poder normativo.
- (E) físico baseia-se em símbolos, ou seja, os valores sociais formam o alicerce do controle e possuem ainda um forte apelo ético e moral.

## QUESTÃO 44

Segundo Amitai Etzioni, há organizações nas quais o poder fundamenta-se no consenso acerca de objetivos e métodos da organização. A esse respeito, é correto afirmar que, conforme o teórico, essas organizações são

- (A) normativas.
- (B) coercitivas.
- (C) utilitárias-coercitivas.
- (D) utilitárias.
- (E) lineares coercitivas.

## QUESTÃO 45

Os métodos de arquivamento se caracterizam por uma sequência de operações para determinar como dispor os documentos. A respeito desses métodos, é correto afirmar que o método

- (A) alfabético se caracteriza por ser indireto. É necessário consultar um índice de assuntos antes de se fazer a ordenação do arquivo.
- (B) alfabético pode ser subdividido em simples, quando a ordenação é baseada em números atribuídos à unidade responsável pelo arquivo.
- (C) ideográfico é o que considera o assunto presente no documento. Pode ser enciclopédico, dicionário, duplex, de classificação decimal ou, ainda, indexação coordenada.
- (D) rônco se caracteriza pelo uso do som das palavras, ordenando os documentos de acordo com os sons próximos e semelhantes.
- (E) numérico dígito-terminal é aquele onde além da ordem numérica deve ser considerado também a data de produção do documento para ordenação.

## QUESTÃO 46

Com relação a cidadania, assinale a alternativa correta.

- (A) O direito ao voto, nas eleições, para eleger presidente da República, governadores, senadores, entre outros, é uma faculdade do eleitor, portanto ele exerce tal direito caso queira, ou seja, não há nenhuma relação com cidadania.
- (B) A liberdade de expressão, o direito à propriedade e o acesso à justiça são exemplos de direitos sociais dos cidadãos.
- (C) A cidadania substantiva é aquela inerente à nacionalidade do cidadão.
- (D) A cidadania formal compreende os direitos civis e sociais do cidadão.
- (E) A saúde, o lazer e a assistência aos desamparados são exemplos de direitos sociais.

## QUESTÃO 47

Acerca de planejamento organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Os níveis hierárquicos do planejamento organizacional são: missão, visão e operacional.
- (B) Os níveis hierárquicos do planejamento organizacional são: estratégico, tático e operacional.
- (C) No planejamento tático, o plano de ação é desenvolvido pelos colaboradores para desdobrar o plano tático em ações práticas.
- (D) O planejamento operacional tem foco na missão e nas estratégias da empresa.
- (E) O planejamento operacional é mais amplo, e longo, envolvendo maior número de riscos que o planejamento tático.

### QUESTÃO 48

Considerando as técnicas de arquivamento, é correto afirmar que arquivo de primeira idade ou corrente, arquivo de segunda idade ou intermediário e arquivo de terceira idade ou permanente são assim classificados de acordo com

- (A) a entidade criadora e o tempo de criação dos arquivos.
- (B) as características institucionais da entidade criadora.
- (C) o estágio de evolução.
- (D) a natureza dos documentos e a entidade criadora.
- (E) a entidade criadora e a extensão da atenção.

### QUESTÃO 49

No que se refere à avaliação de desempenho humano no trabalho, é correto afirmar que a (o)

- (A) tendência central é a propensão dos avaliadores no sentido de levarem em consideração alguma característica do subordinado na avaliação.
- (B) melhor alternativa, em qualquer situação, é o gerente avaliar o desempenho dos seus subordinados sempre de forma positiva.
- (C) tendência central é a propensão dos avaliadores no sentido de serem muito rigorosos na avaliação.
- (D) avaliação denominada 360 graus é uma das alternativas mais completas de avaliação de desempenho.
- (E) processo de avaliação 360 graus é sempre mais ágil e menos complexo, pois inclui apenas a avaliação do colaborador por ele mesmo e pelo seu gerente imediato.

### QUESTÃO 50

Quanto à utilização de equipamentos de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) No microcomputador, a tecla *home* serve para posicionar o cursor no fim da linha editada.
- (B) A principal limitação dos *scanners* é que não podem ter nenhuma forma de conexão com microcomputadores e seus periféricos.
- (C) No microcomputador, a tecla *Caps Lock* é usada para tabulação de parágrafos.
- (D) No microcomputador, a tecla *home* é usada para enviar mensagens de *fac-símile* (fax) diretamente para a tela do micro.
- (E) No microcomputador, acionar simultaneamente as teclas *Ctrl* e *F* pode permitir localizar palavras, em um texto, que estejam na tela de um navegador da internet, quantas vezes apareçam no texto.

Área Livre

