



Concurso para Emprego Público
REF. EDITAL N° 03/2015 - NÍVEL MÉDIO - MANHÃ

CARGO:

ASSISTENTE EM SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE - 200 HORAS POR MÊS

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

Instruções

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o curso corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. Somente será possível levar o caderno de questões após decorridas 4h (quatro) do início da prova, sendo necessário, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site da AOCP – www.aocp.com.br – no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

Atenção

O Caderno de questões possui 40 (quarenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Informática	11 a 15
Política de Saúde	16 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 40

Prefeitura Municipal de Uberlândia
Fundação Saúde do Município de Uberlândia

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Resp.																					

Questão	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	
Resp.																					

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.aocp.com.br no dia seguinte à aplicação da prova.



Os seis alimentos anticâncer que não podem faltar no seu cardápio

Novo livro ensina a transformar a alimentação em uma grande aliada na prevenção ao câncer

Nos últimos anos, diversas pesquisas mostraram que uma alimentação equilibrada influencia na qualidade de vida. Alguns desses estudos focam, sobretudo, nos benefícios de determinados alimentos para a prevenção contra o câncer, uma das doenças que mais matam no Brasil e no mundo, principalmente o câncer de mama, próstata e pulmão. Diz o médico Paulo Hoff, chefe da oncologia do Hospital Sírio-Libanês, em São Paulo. “Sabemos por análises retrospectivas que determinados alimentos, sobretudo as frutas e verduras, quando consumidos regularmente, podem ter um efeito protetor”.

O recém-lançado livro *A Dieta Anticâncer – Prevenir é o melhor Remédio* (tradução Téo Lorent; Escrituras Médicas, 200 páginas, 34,90 reais), escrito pela farmacêutica espanhola María Tránsito López, funciona como um guia de saúde, apresentando dezenas de alimentos que podem ser grandes aliados na prevenção contra o câncer. Todos os alimentos podem ser facilmente introduzidos ao cardápio diário.

O livro também orienta sobre o preparo dos alimentos e a quantidade consumida. Estima-se, por exemplo, que pessoas com 13 quilos a mais passam a ter mais predisposição ao câncer, principalmente o de mama e de útero. Isso porque o excesso de tecido adiposo pode alterar os níveis de hormônios sexuais, desencadeando, portanto, o surgimento das doenças.

Mas atenção: frente a qualquer suspeita da doença, é fundamental ter a orientação médica. Algumas substâncias anticâncer podem fazer mal em determinadas situações. Tome-se como exemplo, o chá verde. A bebida é um potente antioxidante, mecanismo associado ao câncer. No entanto, ela é contraindicada para grávidas e pessoas com problemas de epilepsia, úlcera gastroduodenal, insônia e alterações cardiovasculares graves.

1. Tomate

Rico em licopeno, a substância responsável pela sua cor avermelhada, o tomate tem intenso efeito contra o câncer, inibindo a proliferação das células cancerígenas. Estudos mostraram que o consumo frequente de tomate – fresco ou cozido – é um grande aliado, sobretudo, contra o câncer de próstata. Isso ocorre porque o licopeno protege as células da próstata contra oxidação e o crescimento anormal – duas características dos tumores malignos.

2. Alho

Estudos científicos mostraram que o consumo de alho pode reduzir o risco de desenvolver alguns tipos de câncer, como o de mama e o gástrico. Seus compostos fitoquímicos são capazes de induzir a morte das células cancerígenas por meio de um processo de apoptose – elas se suicidam – e, dessa forma, evitam a formação de um tumor.

3. Couve

A família das crucíferas (couve-flor, couve-manteiga, brócolis, repolho...) é uma das mais conhecidas pelo seu potencial quimiopreventivo. Diversas pesquisas mostram que esses vegetais podem prevenir contra vários tipos de tumores, como de pulmão, de mama, de bexiga, de próstata e do aparelho digestivo. O fato é que a família das crucíferas tem alta concentração de glucosinatos, compostos que, ao se romperem, dão lugar a isotiocianatos e indóis – nutrientes com propriedade protetora contra tumores.

4. Vitamina C

Presente em frutas, como laranja e limão, a vitamina c pode ser usada entre as pessoas que já sofreram da doença e estão seguindo algum tipo de tratamento contra ela. Além disso, estudos indicam que a vitamina c também ajuda na hora da prevenção. Seu efeito antioxidante bloqueia a ação dos radicais livres, além de inibir a formação de nitrosaminas – substâncias cancerígenas. “Esses alimentos podem proteger o organismo contra substâncias potencialmente tóxicas”, diz Paulo Hoff.

5. Chá verde

A grande quantidade de catequina, um fitonutriente do chá, proporciona grande atividade antioxidante e ativadora do metabolismo. A catequina também apresenta atividade anti-inflamatória e induz a morte de células cancerígenas. O ideal é que seja consumida uma xícara por dia na forma de infusão. Mas atenção: o chá verde é contraindicado para grávidas e pessoas com problemas de epilepsia, úlcera gastroduodenal, insônia e alterações cardiovasculares graves.

6. Uva

Para se proteger das agressões externas, as uvas produzem uma substância chamada resveratrol, encontrada em suas sementes e pele. Pesquisas mostram que esse composto tem propriedade antinutagênica, por isso previne contra o início do processo canceroso. É por esse motivo que o vinho tinto também se torna um aliado. O consumo, porém, deve ser moderado. A Organização Mundial da Saúde recomenda não mais do que uma taça para as mulheres e duas para os homens, diariamente.

Adaptado de: <<http://veja.abril.com.br/noticia/saude/os-seis-alimentos-anticancer-que-nao-podem-faltar-no-seu-cardapio>> Acesso em 06 jun. 2015.

QUESTÃO 01

Qual é o principal objetivo do texto “Os seis alimentos anticâncer que não podem faltar no seu cardápio”?

- (A) Convencer o leitor de que as pessoas só desenvolvem o câncer devido à má alimentação.
- (B) Expor que há pessoas que apresentam maior risco de desenvolver o câncer.
- (C) Expor que há algumas substâncias que podem contribuir com o desenvolvimento do câncer.
- (D) Apresentar o livro “A Dieta Anticâncer – Prevenir é o melhor Remédio”, expondo que há algumas substâncias que auxiliam na prevenção do câncer.
- (E) Apresentar todos os fatores de risco para o desenvolvimento do câncer.

QUESTÃO 02

De acordo com o texto, é correto afirmar que o tomate é um grande aliado na prevenção do câncer, principalmente no caso do câncer de mama.

- (A) estudos comprovam que o consumo de alho reduz o risco de desenvolver alguns tipos de câncer, como o gástrico e o de próstata, pois o alimento cura as células cancerígenas.
- (B) apesar de ser um aliado na prevenção do câncer, o chá verde apresenta algumas contraindicações, por exemplo, não deve ser consumido por grávidas e pessoas com problemas de epilepsia, úlcera gastroduodenal, insônia e alterações cardiovasculares graves.
- (C) a uva previne o início do processo canceroso. No entanto, o vinho tinto não é um aliado na prevenção do câncer.
- (D) a vitamina C, embora seja eficaz no tratamento contra o câncer, não auxilia em sua prevenção.

QUESTÃO 03

Em relação ao texto, é correto afirmar que

- (A) embora o livro “A Dieta Anticâncer – Prevenir é o melhor Remédio” apresente vários alimentos relacionados à prevenção do câncer a maioria desses alimentos não é encontrado facilmente, sendo, portanto, difícil introduzi-los ao cardápio diário.
- (B) apesar de o livro “A Dieta Anticâncer – Prevenir é o melhor Remédio” apresentar várias sugestões de alimentos que combatem o câncer, sua autora não orienta sobre o preparo dos alimentos e a quantidade que deve ser consumida.
- (C) o excesso de peso não influencia na predisposição ao câncer.
- (D) com uma alimentação adequada, só é necessário procurar um médico quando os sintomas do câncer são muito evidentes.
- (E) uma alimentação equilibrada ajuda a garantir qualidade de vida, pois determinados alimentos,

consumidos de maneira regular, podem ter um efeito protetor no organismo.

QUESTÃO 04

No trecho “Esses alimentos podem proteger o organismo contra substâncias potencialmente tóxicas [...]”, é possível substituir a palavra em destaque, sem que haja prejuízo semântico, por

- (A) nocivas.
- (B) saudáveis.
- (C) agradáveis.
- (D) inofensivas.
- (E) ineficazes.

QUESTÃO 05

Em “O fato é que a família das crucíferas tem alta concentração de glucosinatos, compostos que, ao se romperem, dão lugar a isotiocianatos e indóis – nutrientes com propriedade protetora contra tumores.”, o trecho em destaque

- (A) foi utilizado para contrapor a informação anteriormente expressa.
- (B) não deveria estar nesse excerto, pois deixou o período redundante.
- (C) foi utilizado para convencer os leitores de que não é adequado consumir o tipo de alimento apresentado anteriormente.
- (D) foi utilizado para explicar o que foi expresso anteriormente, visto que se trata de uma informação científica, ou seja, que não pertence ao universo de todos os leitores.
- (E) não apresenta relação com o que foi expresso anteriormente.

QUESTÃO 06

No excerto “Estima-se, por exemplo, que pessoas com 13 quilos a mais passam a ter mais predisposição ao câncer, principalmente o de mama e de útero.”, se a palavra câncer fosse substituída por uma palavra feminina, o termo em destaque deveria

- (A) ser grafado também no feminino, recebendo o acento grave: “ã”.
- (B) ser grafado também no feminino, no entanto, sem receber o acento grave: “a”.
- (C) continuar sendo grafado no masculino: “ao”.
- (D) ser substituído pela preposição “em”.
- (E) ser substituído pela preposição “com”.

QUESTÃO 07

Em relação ao excerto “Nos últimos anos, diversas pesquisas mostraram que uma alimentação equilibrada influencia na qualidade de vida.”, é correto afirmar que a vírgula foi utilizada para

- (A) isolar o vocativo.
- (B) separar o aposto.
- (C) separar o adjunto adnominal.
- (D) isolar uma locução adverbial.
- (E) dar ênfase ao que será expresso posteriormente.

QUESTÃO 08

No trecho “[...] elas se suicidam [...]”, a palavra em destaque é

- (A) uma partícula apassivadora.
- (B) uma parte integrante do verbo.
- (C) um pronome pessoal recíproco.
- (D) um índice de indeterminação do sujeito.
- (E) um pronome de realce.

QUESTÃO 09

Em relação ao excerto “A grande quantidade de catequina, um fitonutriente do chá, proporciona grande atividade antioxidante e ativadora do metabolismo. [...]”, é correto afirmar que o verbo em destaque é

- (A) de ligação.
- (B) bitransitivo.
- (C) transitivo indireto.
- (D) transitivo direto.
- (E) intransitivo.

QUESTÃO 10

No trecho “[...] apresentando dezenas de alimentos que podem ser grandes aliados na prevenção contra o câncer [...]”, o termo em destaque é

- (A) uma conjunção integrante.
- (B) um pronome demonstrativo.
- (C) um pronome interrogativo.
- (D) uma conjunção explicativa.
- (E) um pronome relativo.

INFORMÁTICA**QUESTÃO 11**

Considerando o MS-WORD 2007 em sua instalação padrão, o recurso que permite ao Word quebrar linhas entre as sílabas das palavras (separação de sílabas ao final de cada linha) é

- (A) a separação.
- (B) a hifenização.
- (C) o vocábulo.
- (D) centralizar.
- (E) concatenar.

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa que descreve de forma correta uma mídia de armazenamento que utiliza a tecnologia óptica para leitura/gravação.

- (A) Memória RAM.
- (B) Memória CACHE.
- (C) Cartão SD.
- (D) DVD.
- (E) Pendrive.

QUESTÃO 13

Em uma fórmula do MS-EXCEL 2007, versão português, que objetiva a soma total de um determinado intervalo de células, pode ser utilizada a função

- (A) =SOMA()
- (B) =ADIÇÃO()
- (C) =TOTAL()
- (D) =GERAL()
- (E) =ST()

QUESTÃO 14

No sistema operacional Windows XP, em sua instalação padrão, quando o usuário executa a tecla de atalho ALT + F4,

Obs. O caractere “+” foi utilizado apenas para a interpretação da questão.

- (A) abre-se o editor de texto Bloco de Notas.
- (B) abre-se o utilitário para manutenção de disco Scandisk.
- (C) é permitido que o usuário encerre o programa em execução.
- (D) é permitido que o usuário abra o Painel de Controle.
- (E) é acessado o Gerenciador de Tarefas.

QUESTÃO 15

Acerca dos termos utilizados na internet, quando anexamos um arquivo a uma mensagem de e-mail, estamos realizando uma operação de

- (A) ROM.
- (B) Boot.
- (C) Hashtag.
- (D) Upload.
- (E) UML.

POLÍTICA DE SAÚDE**QUESTÃO 16**

Em relação às diretrizes e à organização do SUS, assinale a alternativa correta.

- (A) A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos.
- (B) As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede globalizada e hierarquizada.
- (C) O SUS será financiado exclusivamente com recursos do orçamento da seguridade social.
- (D) A assistência à saúde não é livre à iniciativa privada.
- (E) É permitida a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.

QUESTÃO 17

No tocante à competência do SUS, conforme a Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) Ao SUS, não compete executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador.
- (B) Cabe ao SUS controlar e fiscalizar procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde.
- (C) Não compete ao SUS participar da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico.
- (D) O SUS é incompetente para incrementar, em sua área de atuação, o desenvolvimento científico e tecnológico e a inovação.
- (E) Compete ao SUS colaborar na proteção do meio ambiente, não sendo nele compreendido o do trabalho.

QUESTÃO 18

Considerando as regras contidas na Lei nº 8.080/1990, assinale a alternativa correta.

- (A) O dever do Estado de garantir a saúde exclui

o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.

- (B) A identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde não são objetivos do SUS.
- (C) Estão excluídas, no campo de atuação do SUS, a participação na formulação da política e na execução de ações de saneamento básico.
- (D) As ações e serviços públicos de saúde e os serviços privados contratados ou conveniados que integram o SUS são desenvolvidos de acordo com as diretrizes previstas no art. 198 da Constituição Federal, obedecendo ainda ao princípio da universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência.
- (E) As ações e serviços de saúde, executados pelo SUS, serão organizados de forma regionalizada e hierarquizada em níveis de complexidade decrescente.

QUESTÃO 19

Em relação à participação e ao controle social estabelecidos na Lei nº 8.142/1990, assinale a alternativa correta.

- (A) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada dez anos com a representação dos vários segmentos sociais.
- (B) As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão sua organização e normas de funcionamento definidas em regimento próprio, aprovadas pelo respectivo conselho.
- (C) Os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) não serão alocados como despesas de custeio e de capital do Ministério da Saúde, seus órgãos e entidades, da administração direta e indireta.
- (D) Somente o Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass) terá representação no Conselho Nacional de Saúde.
- (E) Os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS), alocados como cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal, serão destinados tão somente à cobertura assistencial ambulatorial e hospitalar.

QUESTÃO 20

No que diz respeito ao conteúdo da Lei Complementar nº 141/2012, assinale a alternativa correta.

- (A) Esta Lei Complementar institui o valor máximo e normas de cálculo do montante máximo a ser aplicado, anualmente, pela União em ações e serviços públicos de saúde.
- (B) A referida Lei Complementar estabelece normas de fiscalização, avaliação e controle das despesas com saúde somente nas esferas federal e estadual.

- (C) Não constituirão despesas com ações e serviços públicos de saúde, para fins de apuração dos percentuais mínimos de que trata esta Lei Complementar, aquelas decorrentes de pagamento de aposentadorias e pensões, inclusive dos servidores da saúde.
- (D) Constituirão despesas com ações e serviços públicos de saúde, para fins de apuração dos percentuais mínimos de que trata esta Lei Complementar, aquelas decorrentes de ações de assistência social.
- (E) Quanto à movimentação dos recursos da União, pode-se afirmar que os recursos destinados a investimentos terão sua programação realizada mensalmente.

QUESTÃO 21

Quanto às regras de elaboração do Plano Diretor de Regionalização (PDR) contidas na Norma Operacional da Assistência à Saúde (NOAS-SUS 01/2002), assinale a alternativa correta.

- (A) O PDR deverá ser elaborado na perspectiva de garantir o acesso de todos os cidadãos aos serviços necessários à resolução de seus problemas de saúde.
- (B) O PDR deverá ser elaborado na perspectiva de garantir o acesso dos cidadãos ao tratamento das intercorrências mais incomuns na infância.
- (C) O PDR deverá ser elaborado na perspectiva de garantir o acesso dos cidadãos ao atendimento de afecções agudas de menor incidência.
- (D) O PDR deverá ser elaborado na perspectiva de garantir o acesso dos cidadãos ao tratamento dos distúrbios mentais e psicossociais menos frequentes.
- (E) O PDR deverá ser elaborado na perspectiva de garantir o acesso dos cidadãos ao controle das doenças bucais mais incomuns.

QUESTÃO 22

Analisando o conteúdo do Pacto pela Saúde, especialmente no que diz respeito ao Pacto pela Vida, assinale a alternativa correta.

- (A) A saúde do idoso não está entre as prioridades do Pacto pela Vida.
- (B) Não contemplam os objetivos do Pacto pela Vida a consolidação e qualificação da estratégia da Saúde da Família como modelo de atenção básica à saúde e como centro ordenador das redes de atenção à saúde do SUS.
- (C) Não se priorizou, no Pacto pela Vida, o fortalecimento e a capacitação de resposta do sistema de saúde às doenças emergentes e endemias.
- (D) O Pacto pela Vida está constituído por um conjunto de compromissos sanitários, expressos em objetivos de processos e resultados e

derivados da análise da situação de saúde do país e das prioridades definidas pelos governos federal, estaduais e municipais.

- (E) A elaboração da Política Nacional de Promoção da Saúde não deve dar ênfase na adoção de hábitos saudáveis por parte da população brasileira.

QUESTÃO 23

A respeito dos direitos dos usuários da saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) É direito da pessoa ter atendimento adequado, com qualidade e no tempo certo, não havendo a necessidade de garantia de continuidade do tratamento.
- (B) Os usuários da saúde não terão o acesso à anestesia, bem como à medicações e procedimentos que possam aliviar a dor e o sofrimento.
- (C) As receitas e prescrições terapêuticas não precisam conter a clara indicação da dose e do modo de usar.
- (D) Os usuários da saúde não terão direito à informação sobre os serviços de saúde e aos diversos mecanismos de participação.
- (E) Toda pessoa tem direito ao acesso a bens e serviços ordenados e organizados para garantia da promoção, prevenção, proteção, tratamento e recuperação da saúde.

QUESTÃO 24

Avaliando as disposições do Decreto nº 7.508/2011, assinale a alternativa correta.

- (A) O SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados pelos entes federativos, de forma direta ou indireta, mediante a participação complementar da iniciativa privada, sendo organizado de forma regionalizada e hierarquizada.
- (B) Para ser instituída, a Região de Saúde deve conter somente ações e serviços de atenção primária.
- (C) O acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde se restringe às Portas de Entrada do SUS.
- (D) Ao usuário, não será assegurada a continuidade do cuidado em saúde.
- (E) Não será exigido, em hipótese alguma, que o Ministério da Saúde informe aos órgãos de controle interno e externo o descumprimento injustificado de responsabilidades na prestação de ações e serviços de saúde e de outras obrigações previstas neste Decreto.

QUESTÃO 25

No que diz respeito à competência da FUNDASUS, assinale a alternativa correta.

- (A) Compete à FUNDASUS administrar e gerir somente as unidades de atenção básica.
- (B) Não compete à FUNDASUS desenvolver e prestar serviços de ensino, pesquisa e extensão no campo da saúde.
- (C) Não se inclui como competência da FUNDASUS apoiar a execução de planos estratégicos de ação desenvolvidos no âmbito do SUS.
- (D) Gerar conhecimento em pesquisas básicas, clínicas e aplicadas no âmbito de atuação do SUS não integra a competência da FUNDASUS.
- (E) Compete à FUNDASUS atuar de forma integrada com a rede regional de saúde, podendo firmar convênios, contratos, pactos e atuar de forma consorciada, desde que compatíveis com o contrato organizativo de ação pública de saúde, previsto no inciso II, do artigo 2º, do Decreto Federal nº 7.508.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

Assinale a alternativa que apresenta as condições indispensáveis para uma vida ética.

- (A) Verdade e humildade.
- (B) Consciência e responsabilidade.
- (C) Poder e autoridade.
- (D) Conhecimento e inteligência.
- (E) Crença e pragmatismo.

QUESTÃO 27

A expressão gestão ética passou a ser utilizada com muita intensidade na administração pública brasileira, com algumas características básicas que constituem a essência da gestão da ética, que tem por objetivo o estabelecimento de um padrão ético efetivo. Quais são as características que compõem um eixo bem definido pelo qual transita a gestão da ética?

- (A) Valores morais, princípios práticos e imposição legal.
- (B) Moralidade, impessoalidade e legalidade.
- (C) Valores éticos, normas de conduta e administração.
- (D) Eficiência, respeito e publicidade.
- (E) Valores políticos, práticas administrativas e organização.

QUESTÃO 28

Os sistemas de informações organizacionais ou gerenciais são estruturados para processar os dados e disponibilizar informações aos gestores. De que forma, considerando a periodicidade, estas informações devem ser disponibilizadas?

- (A) De acordo com o calendário contábil.
- (B) De forma regular e contínua.
- (C) De forma anual.
- (D) De acordo com a sazonalidade das vendas e operações.
- (E) Em conformidade com o período de planejamento.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que apresenta as particularidades circunstanciais que especificam o ato administrativo e justificam que se formule um conceito que o isole entre os demais atos jurídicos.

- (A) No que concerne às condições de sua válida produção e no que atina à eficácia que lhe é própria.
- (B) No que concerne aos atributos organizacionais e no que atina à produtividade intrínseca desses atributos.
- (C) No que concerne ao acompanhamento do servidor público e no que atina às ações disciplinares.
- (D) No que concerne às peculiaridades públicas e no que atina à proteção da empresa pública.
- (E) No que concerne aos acordos trabalhistas e no que atina aos processos administrativos.

QUESTÃO 30

Um tipo de avença travada entre a Administração e terceiros na qual, por força de lei, de cláusulas pactuadas ou do tipo de objeto, a permanência do vínculo e as condições preestabelecidas assujeitam-se a cambiáveis imposições de interesse público, ressalvados os interesses patrimoniais do contratante privado, é o conceito de

- (A) processo administrativo.
- (B) vinculação administrativa.
- (C) concessão pública.
- (D) permissão pública.
- (E) contrato administrativo.

QUESTÃO 31

Desenvolvido nas fases de instauração, inquérito e julgamento, o processo administrativo disciplinar tem prazo de conclusão contado da data em que for constituída a comissão, prorrogável por igual período quando as circunstâncias o

exigirem. De quantos dias é este prazo de conclusão?

- (A) 30 dias.
- (B) 15 dias.
- (C) 90 dias.
- (D) 60 dias.
- (E) 180 dias.

QUESTÃO 32

O processo de administração de recursos humanos começa com a identificação e a atração de trabalhadores competentes. Assinale a alternativa que apresenta o que a organização precisa fazer para que aconteça esta identificação e atração de trabalhadores competentes.

- (A) Orientação, treinamento e desenvolvimento e avaliação de desempenho.
- (B) Avaliar as necessidades, conceber e implementar um programa de treinamento e avaliar os resultados.
- (C) Planejamento de recursos humanos, recrutamento e seleção.
- (D) Desenvolvimento organizacional e pessoal e treinamento.
- (E) Compensação e benefícios, promoções e transferências e aprendizado.

QUESTÃO 33

A criação de valor para a organização também está relacionada com a importância no atendimento aos clientes, de forma que a qualidade no atendimento é a filosofia de gestão que procura o sucesso no atendimento, que busca, dentre outros aspectos, os seguintes:

- (A) atender as necessidades dos clientes e a máxima satisfação das expectativas deles.
- (B) disponibilizar produtos conforme a visão dos empreendedores e acompanhar a ação dos vendedores.
- (C) colocar a empresa na mente dos clientes por meio de contínuas campanhas promocionais.
- (D) profissionalizar as ações da empresa e normatizar todo o relacionamento com os clientes.
- (E) treinar o quadro de vendedores e aplicar medidas punitivas quando eles não atendem com qualidade.

QUESTÃO 34

Qual é o fator de influência relacionado à carta comercial, como um veículo de informação organizacional, que indica que a organização é eficiente?

- (A) Carta bem definida.
- (B) Compreensão do que está escrito.

- (C) Irrecorribilidade da carta.
- (D) Apresentação estética da carta.
- (E) Resposta imediata.

QUESTÃO 35

Assinale a alternativa que apresenta algumas das características da redação oficial.

- (A) Flexibilidade, adaptabilidade, ajustável ao contexto, personalizada e customizada.
- (B) Individualidade, poética, organizada, prestativa, identificável e catalogável.
- (C) Facilidade, simplicidade, originalidade, unicidade, organicidade e proatividade.
- (D) Impessoalidade, linguagem padrão culta, formalidade, padronização, clareza e concisão.
- (E) Atenção, informalidade, linguagem legal administrativa, compatibilidade e coordenada.

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que apresenta o pronome e o vocativo que devem ser empregados nas correspondências oficiais para Vereador.

- (A) Vossa Excelência e Digníssimo Senhor.
- (B) Vossa Senhoria e Excelentíssimo Senhor.
- (C) Vossa Senhoria e Senhor.
- (D) Vossa Excelência e Senhor Vereador.
- (E) Vossa Magnificência e Senhor Vereador.

QUESTÃO 37

O ofício é uma comunicação escrita e formal entre autoridades da mesma categoria, ou de inferiores a superiores hierárquicos, ou ainda por órgãos da administração pública com particulares. Com base no exposto, a principal característica do ofício é

- (A) o formato do papel.
- (B) a fórmula epistolar.
- (C) o número de ordem.
- (D) o caráter oficial.
- (E) a referência.

QUESTÃO 33

A arquivística desempenha um papel operacional no contexto da ciência da informação. Considere este contexto e assinale a alternativa que apresenta algumas das características da arquivística.

- (A) Trato informacional de documentos e fluxos, contextualização de fundos e manutenção da ordem original.
- (B) Embasamento conceitual e nocional e construção de metodologias.
- (C) Lócus para interface entre campos que aportem à prática arquivística e à gestão.
- (D) Universo teórico e subsidiadora teórica.
- (E) Meta-perspectiva, visão complexa do todo da organização, aspectos políticos e projeções futuras.

QUESTÃO 39

Um campo da gestão responsável pelo controle eficiente e sistemático da produção, recepção, manutenção, uso e eliminação de documentos, incluindo os processos de captação e manutenção de provas e informações sobre as atividades de negócios e transações em forma de documentos, é uma definição apresentada pela norma ISO 15.489-1 a respeito de qual aspecto da gestão das organizações?

- (A) Gestão da informação.
- (B) Gestão documental.
- (C) Gestão de arquivos.
- (D) Gestão da comunicação.
- (E) Gestão operacional.

QUESTÃO 40

Dada a importância da qualidade das relações interpessoais entre papéis nas organizações, é crucial que se disponha de uma estrutura por meio da qual a qualidade dessas relações possa ser avaliada e melhorada. Qual é a estrutura que é definida como uma teoria de intercâmbio social que descreve o processo pelo qual as pessoas definem se receberam tratamento justo em suas relações?

- (A) Teoria da interdependência.
- (B) Teoria do tratamento interpessoal.
- (C) Teoria do comprometimento.
- (D) Teoria da socialização.
- (E) Teoria da equidade.

