

**MGS - MINAS GERAIS ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS S.A.****EDITAL Nº 04/2015****NÍVEL SUPERIOR****ADMINISTRAÇÃO**

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 02 (duas) páginas numeradas sequencialmente, contendo 20 (vinte) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (05 questões), Conhecimentos Gerais (05 questões) e Conhecimentos Específicos (10 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 01 (uma) hora após seu início.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal contra gabarito.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!.....
DESTAQUE AQUI**GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO**

Nome:

Assinatura do Candidato:

Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
<input type="checkbox"/>																			

RASCUNHO

Texto

Bem-vindo. E parabéns. Estou encantado com seu sucesso. Chegar aqui não foi fácil, eu sei. Na verdade, suspeito que foi um pouco mais difícil do que você imagina.

Para início de conversa, para você estar aqui agora, trilhões de átomos agitados tiveram de se reunir de uma maneira intrincada e intrigantemente providencial a fim de criá-lo. É uma organização tão especializada e particular que nunca antes foi tentada e só existirá desta vez. Nos próximos anos (esperamos), essas partículas minúsculas se dedicarão totalmente aos bilhões de esforços jeitosos e cooperativos necessários para mantê-lo intacto e deixá-lo experimentar o estado agradabilíssimo, mas ao qual não damos o devido valor, conhecido como existência.

Por que os átomos se dão esse trabalho é um enigma. Ser você não é uma experiência gratificante no nível atômico. Apesar de toda a atenção dedicada, seus átomos na verdade nem ligam para você – eles nem sequer sabem que você existe. Não sabem nem que eles existem. São partículas insensíveis, afinal, e nem estão vivas. (A ideia de que se você se desintegrasse, arrancando com uma pinça um átomo de cada vez, produziria um montículo de poeira atômica fina, sem nenhum sinal de vida, mas que constituiria você, é meio sinistra.) No entanto, durante sua existência, eles responderão a um só impulso dominante: fazer com que você seja você.

(BRYSON, Bill. *Breve história de quase tudo*. Trad. de Ivo Korytowski. São Paulo: Companhia das Letras, 2005. p.11)

- 1) Uma leitura atenta do texto permite concluir que o autor:
 - a) parte de aspectos religiosos para fazer referência à vida humana.
 - b) destaca uma explicação mítica para caracterizar a origem da vida.
 - c) emprega termos científicos para descrever a existência.
 - d) aponta elementos metafísicos para referir-se à morte.
- 2) O texto é destinado a interlocutores específicos, no caso, os leitores. Dentre as opções abaixo, assinale o único recurso gramatical que **NÃO** é empregado para fazer referência ao leitor como interlocutor.
 - a) o adjetivo “Bem-vindo” (1º§) que introduz o texto.
 - b) o verbo “suspeito” (1º §) em “suspeito que foi”.
 - c) o pronome possessivo “seu” em “seu sucesso”(1º§).
 - d) o pronome de tratamento “você” em “para você estar aqui”(2º§)
- 3) No trecho “necessários para mantê-lo intacto e deixá-lo experimentar” (2º§), o autor faz uso de um recurso coesivo por meio dos elementos em destaque. Considerando o contexto em que esse fragmento está inserido, pode-se concluir que esses termos destacados fazem referência:
 - a) ao interlocutor
 - b) ao autor
 - c) ao assunto
 - d) aos átomos
- 4) A expressão “No entanto”, que introduz a última frase do texto, introduz um sentido de:
 - a) conclusão
 - b) adição
 - c) oposição
 - d) explicação

- 5) No trecho “Apesar de toda a atenção dedicada, seus átomos na verdade nem ligam para você” (3º§), a pontuação não está de acordo com o que prescreve a norma padrão da Língua. Nesse sentido, assinale a reescrita que corrija o problema de pontuação.
 - a) “Apesar de toda a atenção dedicada seus átomos, na verdade, nem ligam para você”
 - b) “Apesar de toda a atenção dedicada, seus átomos na verdade nem ligam, para você”
 - c) “Apesar de toda a atenção dedicada, seus átomos na verdade, nem ligam, para você”
 - d) “Apesar de toda a atenção dedicada, seus átomos, na verdade, nem ligam para você”

CONHECIMENTOS GERAIS

- 6) Preencha a lacuna do texto a seguir com a alternativa correta. Os jornais publicam que a Europa enfrenta a maior crise de migração desde a 2ª. guerra mundial. Muitos estão se arriscando em seguir uma rota perigosa através _____ (rota através da Albânia, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Sérvia, Montenegro, República da Macedônia, Grécia) para chegar à Alemanha e a outros países do norte da Europa.
 - a) do estreito de Gibraltar.
 - b) dos Bálcãs.
 - c) do Golfo Pérsico.
 - d) do estreito de Ormuz.
- 7) A cidade de Uberlândia possui cerca de 662 mil habitantes (2015), e junto com Contagem que possui 648 mil, habitantes (2015) representam aproximadamente 6,3% da população do estado. Em posse dessa informação consegue-se determinar a população total do estado, que gira em torno do descrito na alternativa:
 - a) 19,0 milhões.
 - b) 20,5 milhões.
 - c) 22,0 milhões.
 - d) 22,5 milhões.
- 8) O rio Paraíba do Sul nasce na _____, sendo o principal curso d’água da bacia Paraíba do Sul.
 - a) Serra do Andaime.
 - b) Serra Nacional da Canastra.
 - c) Serra do Caparaó.
 - d) Serra da Mantiqueira.
- 9) A cidade de Belo Horizonte situa-se no entroncamento de várias rodovias, permitindo uma boa integração do estado com as maiores cidades do país. Um bom exemplo disso são as distâncias curtas para São Paulo e Rio de Janeiro, que respectivamente possuem a quilometragem descrita na alternativa:
 - a) 434 km; 586 km.
 - b) 716 km; 586 km.
 - c) 586 km; 434 km.
 - d) 891 km; 716 km.
- 10) Preencha a lacuna do texto a seguir com a alternativa correta. A gruta de Maquiné, localizada na cidade mineira de _____, foi descoberta em 1825 pelo fazendeiro Joaquim Maria do Maquiné, então proprietário das terras. Foi pesquisada a partir de 1834 pelo naturalista dinamarquês Peter Lund, chamado de o pai da paleontologia brasileira.
 - a) Cordisburgo.
 - b) Sabará.
 - c) Diamantina.
 - d) Serro.

- 11) A Escola Clássica tem um diferencial muito importante, pois corresponde ao primeiro estudo da Administração de forma estruturada. Este pioneirismo levou a situações interessantes, pois a Escola Clássica recebeu elogios e críticas de forma ampla, sem possibilitar, e receber, uma análise mais detalhada de cada situação. A Escola Clássica se constitui de duas teorias da Administração: A Teoria da Administração Científica e a Teoria do Processo Administrativo. Dentre os autores que contribuíram para a Administração Científica, aquele que consolidou a linha de montagem móvel e mecanizou o processo, além de implantar 8 horas de trabalho diários e a duplicação dos salários foi o que está na alternativa:
- Frederick Taylor.
 - Henri Fayol.
 - Henry Ford.
 - Frederick Maslow.
- 12) A partir da Escola Burocrática o termo Administração pode ser conceituada como o processo de tomada de decisão, supervisão e controle das ações dos funcionários das organizações, visando o alcance dos resultados previamente estabelecidos. Abaixo estão descritas as razões do surgimento da Escola Burocrática. Assinale a alternativa que não condiz com uma dessas razões.
- Busca da racionalidade e da igualdade no tratamento dos funcionários das diversas organizações.
 - Abordagem mais ampla do estudo da Administração.
 - Necessidade de estudos mais estruturados para a análise dos tipos de relacionamentos humanos, na busca de maior produtividade.
 - Busca do maior rendimento possível proporcionado pelos recursos das organizações.
- 13) Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna a seguir. Dentre as principais funções da Administração, _____ é a metodologia administrativa que permite diagnosticar e analisar situações atuais, de estabelecer resultados – objetivos e metas – a serem alcançados pelas organizações e de delinear ações – estratégicas – para alcançar estes resultados, bem como estabelecer leis e normas – políticas – que servem de sustentação a esse procedimento administrativo.
- Planejamento.
 - Organização.
 - Direção.
 - Controle.
- 14) Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna a seguir. A Administração conta com três níveis. O _____ é o que consolida a interação entre os aspectos internos ou controláveis e os aspectos externos ou não controláveis das organizações.
- Nível Tático.
 - Nível Estratégico.
 - Nível Operacional.
 - Nível Administrativo.
- 15) Sobre Trabalho em Equipe assinale a alternativa **incorreta**.
- Os empregados trabalham em conjunto e compartilham responsabilidades para obterem indivíduos comprometidos e envolvidos na solução de problemas.
 - Supervisores devem se identificar como coordenadores e não controladores para o sucesso do empreendimento.
 - Os próprios membros do grupo se encarregam de ajustar eventuais desvios que ocorrem entre eles, instaurando o autocontrole.
 - Cada um executa separadamente a tarefa que lhe foi designada pelo líder, responsabilizando-se isoladamente pelo que realiza.
- 16) Em uma empresa para se efetuar mudanças deve-se realizar, como uma das estratégias, o item relacionado na alternativa:
- Eficiência.
 - Eficácia.
 - Trabalho em equipe.
 - Recursos.
- 17) Ao analisar os recursos humanos de uma empresa, os itens avaliados para se acionar um serviço de recrutamento e seleção são os relacionados abaixo, exceto o que está na alternativa:
- Banco de dados.
 - Rotatividade.
 - Aumento do quadro planejado.
 - Aumento do quadro circunstancial.
- 18) Em uma empresa há uma obrigatoriedade de oferta de benefícios compulsórios, mas ao analisar a situação da empresa, financeira e dos funcionários pode-se oferecer os benefícios relacionados, exceto o que está na alternativa:
- Seguro de Vida.
 - Salário – família.
 - Cesta básica.
 - Transporte.
- 19) Leia as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.
- Os órgãos envolvidos com a Administração de Materiais são os seguintes: compras, planejamento e controle de materiais, armazenamento, programação da produção, distribuição e logística externa.
 - O ciclo da Administração de Materiais é: Necessidade do cliente, análise, reposição dos materiais, recebimento, armazenamento e logística (distribuição / entrega).
- Somente a afirmação I está correta.
 - Somente a afirmação II está correta.
 - Nenhuma das afirmações está correta.
 - Todas as afirmações estão corretas.
- 20) Preencha a lacuna a seguir com a alternativa correta. _____ é uma das atividades do almoxarifado e tem como objetivo principal assegurar que as quantidades físicas ou existentes no almoxarifado estejam de acordo com as listagens e os relatórios contábeis dos estoques.
- Reposição de materiais.
 - Endereçamento de materiais.
 - Inventário de materiais.
 - Custo de materiais.