



ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Relações Pessoais
Trabalho em equipe
Parte 1

Prof. Rodrigo Janiques

Uma equipe, de acordo com Chiavenato, é um grupo de pessoas com habilidades complementares e que trabalham em conjunto para alcançar um propósito comum pelo qual são coletivamente responsáveis. Uma equipe de trabalho gera sinergia positiva através de uma coordenação de seu trabalho, ou seja, o somatório de seu resultado é maior do que seria o somatório dos resultados isolados de seus membros.

Principais características de uma equipe:

- **Objetivo é o desempenho coletivo**

- **Sinergia positiva**
- **Responsabilidade coletiva**
- **Habilidades Complementares**
- **Relacionamento coeso e firme**