



ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Relações Pessoais
Trabalho em equipe
Parte 2

Prof. Rodrigo Janiques

Tipos de Equipes

Robbins em seu livro “Comportamento Organizacional” classifica as equipes da seguinte forma:

Equipes formais:

- **são institucionalmente designadas e compõem a estrutura formal. Podem ser verticais, quando envolvem membros de diferentes posições hierárquicas (um chefe e seus subordinados, por exemplo) e horizontais, quando os participantes estão no mesmo nível hierárquico mas são de diferentes áreas da organização.**

Equipes autogerenciadas:

- **Ou autogerenciadas, são equipes de participantes com múltiplas qualificações e que se revezam na realização dos trabalhos. As atribuições que antes eram do supervisor agora são responsabilidade dos próprios membros da equipe, que dividem as tarefas e realizam todas as etapas para a entrega de um produto completo.**

Equipes virtuais :

- **Fazem uso das novas ferramentas e tecnologias de comunicação e informação para que os membros, geograficamente distantes, possam trabalhar juntos.**

Equipes globais :

- **Envolvem trabalhadores de diferentes nacionalidades, que trabalham em projetos globais que têm impacto em múltiplos países e localidades. Podem tanto ser equipes virtuais como equipes que se reúnem presencialmente.**