



ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Relações Pessoais
Relacionamento interpessoal

Prof. Rodrigo Janiques

Relacionamento interpessoal é um conceito do âmbito da sociologia e psicologia que significa uma relação entre duas ou mais pessoas. Este tipo de relacionamento é marcado pelo contexto onde ele está inserido, podendo ser um contexto familiar, escolar, de trabalho ou de comunidade.

O relacionamento interpessoal implica uma relação social, ou seja, um conjunto de normas comportamentais que orientam as interações entre membros de uma sociedade. O conceito de relação social, da área da sociologia, foi estudado e desenvolvido por Max Weber.

Pilares para um bom relacionamento interpessoal:

- **Autoconhecimento**

Reconhecer nossos traços de comportamento, o impacto que causamos nos outros e que comportamentos dos outros me incomodam.

- **Empatia**

Considerar os outros, suas opiniões, sentimentos e motivações. Saber ouvir.

- **Ética**

Não prejudicar aos outros, respeitar os combinados, respeitar os colegas.

- **Assertividade**

Expressar suas opiniões, vontades, dificuldades, Habilidade para expressar-se de forma clara, direta, franca, serena e respeitosa. Saber falar.